

TROTS!

Ervaar de betrokkenheid en passie van Takkenkamp | Maart 2020

TAKKENKAMP
GROEP

COVID-19

SAMEN BLIJVEN WE STERK

PMO

JE GEZONDHEID IS GOUD WAARD

INTERVIEW

LEREN DOEN WE JUIST
OOK VAN ONZE KLANTEN

MOOI PROJECT

EERSTE PROJECT AIROFILL

COLUMN

LEREN VAN ONVEILIGHEID?

DE WEEK VAN

JUNIOR HR ADVISEUR SUSAN



Voorwoord	3
Vitaliteit is Bewegen	
PMO	4
Je gezondheid is goud waard	
Mooi Project	6
Eerste project Airofill	
Takkenkamp Nieuws	10
We zijn weer compleet!	
Column	12
Leren van Onveiligheid?	
Mooi Project	14
Duurzame Renovatie	
Covid-19	18
Samen blijven we sterk	
Interview	20
Leren doen we juist ook van onze klanten	
Special	24
Deze is voor jou!	
Mooi Project	28
Restauratie Monument Amsterdam	
Collega's aan het woord	30
Waarın zou jij willen leren & ontwikkelen?	
De week van	32
Junior HR Adviseur Susan	

Colofon
Trots! is een uitgave van Takkenkamp Groep en verschijnt vier keer per jaar. De inhoud is met trots, veel plezier en aandacht samengesteld. Hieraan kunnen helaas geen rechten worden ontleend.

Redactieadres
Takkenkamp Groep BV | Handelsweg 1 | 7021 BZ Zelhem
T 0314 - 622 134 E info@takkenkampgroep.nl
W www.takkenkampgroep.nl



VITALITEIT IS BEWEGEN



VOORWOORD

Maximaal schakelen! Toen deze TROTS klaar lag voor de drukker en om naar jullie als lezers te worden verstuurd, vertoonde het Corona virus haar ware gezicht in Nederland. We kwamen in een achtbaan van berichtgeving en maatregelen terecht! Nooit gedacht dat ik samen met jullie zou moeten kijken naar de veiligheid van werken door het uitbreken van een mondiaal virus. Ik prijs me rijk dat ik ervaar dat we deze uitdaging echt samen aangaan en dat we ons beseffen dat we ook alleen samen onze organisatie door deze tijd heen kunnen leiden.

Als we ons houden aan de gezamenlijk gemaakte afspraken (zie de extra pagina in deze TROTS) en dagelijks ons verstand gebruiken en de juiste afwegingen maken, heb ik er vertrouwen in dat het goed komt. Nu meer dan ooit mogen we blij en trots zijn met een dienstverlening die zich grotendeels buiten afspeelt!

We staan dagelijks in contact met onze opdrachtgevers en volgen het nieuws m.b.t. gezondheidsrisico's op de voet, waardoor we actueel en effectief onze stappen kunnen bepalen. Ik wil dan ook graag dat we blijven kijken naar de positieve dingen; de dingen waarmee we bezig waren voor Corona en waar we nu en straks mee verder gaan. Want keken we deze week naar buiten: De lente lonkt; tijd van bloeien en groeien. Mijn bruggetje naar het eigenlijke thema van deze Trots: leren en ontwikkelen!

2020 wordt het jaar van Vitaliteit: je welbevinden: fysiek, sociaal en mentaal. Ja; ook met Corona in het land. Juist dan! Fysiek maar ook mentaal.

Vitaliteit is bewegen, maar wel in de breedste zin van het woord. Dus letterlijk maar ook figuurlijk, want ook als je beter wordt in je vak, bijleert en meer plezier krijgt in je werk 'beweeg' je. Je beweegt naar een nog beter ik: je groeit!

Moeten we dan allemaal aan de opleidingen? Nee, zeker niet! Beter worden en ontwikkelen is ook ambities hebben en uiteindelijk dus groeien.

Dat kan via de theorie, maar ook erg goed door gewoon te doen. Leren doe je elke dag. Je moet een ingang zoeken die bij je past!

- Door dingen uit te proberen en te ervaren wat werkt en wat niet werkt.
- Door je vinger op te steken voor advies en hulp als je het niet weet.
- Door te kijken naar je collega, te luisteren naar een klant en dat over te nemen wat jou past.
- Door met elkaar te praten over uitdagingen en mogelijke oplossingen; 2 weten altijd meer dan 1. En zo kun je de rij nog veel langer maken.

En vergeet daarbij vooral ook niet, wat jij een ander kunt leren. Denk daar niet te licht over! Dingen die voor jou vanzelfsprekend of makkelijk zijn, kunnen voor een ander nieuw of lastig zijn! Help elkaar, deel je kennis en ervaring. Zeker in het vak dat wij uitoefenen is het belangrijk de schat aan informatie niet verloren te laten gaan.

Ook ik leer dagelijks. Is het niet van jullie, dan is het wel van de feedback van onze klanten of bijvoorbeeld de uitslag van het medisch onderzoek. Ik weet nu wat wij beter kunnen doen bij Takkenkamp Groep om mensen vitaler in hun werk te krijgen. Laat je met deze TROTS afleiden door alle mooie projecten en informatie en leer!

Ik wens jullie succes, laten we het samen blijven doen en houdt vertrouwen in de toekomst! Ik daag je uit: kom of blijf in beweging! Bij Takkenkamp Groep (dat dan weer wel 😊)!

Rick



Rick Takkenkamp
Directeur

JE GEZONDHEID IS GOUD WAARD

Dat weten we allemaal. Daarom kozen we als groep om 2019 een grootschalig preventief medisch onderzoek aan te bieden. Op deze wijze boden we iedereen de kans om eens letterlijk de 'vinger aan de pols' te houden en zo samen informatie te verzamelen over hoe we ervoor staan en waar we samen letterlijk 'beter' kunnen worden.

Het ging hierbij niet enkel om het lijf, maar zeker ook om onze mentale gezondheid. (Werk)stress, balans werk-privé, levensstijl en onze lichamelijke gezondheid werden onder de loop genomen. Eind oktober en begin november gingen we met 180 collega's naar de arts en daarna door naar de assistent. Inmiddels hebben we de groepsresultaten terug en zijn deze doorgestuurd naar de OR met de vraag om aanbevelingen.

Waar zien zij vanuit jullie als medewerkers de mogelijkheden tot een betere en duurzamere invulling van ons werk? Omdat we natuurlijk te maken hebben met privacyregels pakken we de grote lijnen uit dit onderzoek. We kunnen niet herleiden naar divisie, vestiging of medewerker. Heb je echter iets in jouw eigen rapport staan waarmee we je kunnen helpen of ondersteunen; schroom niet onze hulp in te roepen!

Vanuit het rapport gaan we in ieder geval aan het werk met de volgende zaken:



(Preventieve) ondersteuning bij klachten aan het bewegingsapparaat (denk daarbij vooral aan schouders, rug, ellebogen en knieën). Dat kan een cursus betekenen ter voorkoming van klachten door juist te bukken en reiken. Ook kunnen we kijken met een fysio naar reeds bestaande klachten door opgedane slijtage vanuit het verleden.



De drukte, vrijheid en afwisseling van ons werk wordt door velen gezien als een positief punt, maar is voor een aantal ook stress verhogend. Daar gaan we met elkaar over in gesprek. Wat kun je nu doen, om dat gevoel van stress voor jezelf laag te houden?



Binnen de bouwsector wordt er veel en vaak alcohol genuttigd, meer dan gezond is. Ook binnen onze groep is het aantal mensen dat meer dan 15 glazen alcohol per week nuttigt hoog.



Roken; er wordt ontzettend veel gerookt binnen Takkenkamp. Veel meer dan bij gelijkwaardige bedrijven in de bouw.



Bureau-werkklachten (denk aan nek, pols, vingers). Hier speelt houding een rol, maar soms ook de inrichting van je werkplek.



Al met al genoeg te doen, je gaat het merken het komend jaar. Belangrijk bovenal is dat we aandacht hebben voor elkaar!



PMO

EERSTE PROJECT AIROFILL UDEN

In februari zijn wij in opdracht van Area Wonen in Uden begonnen om de eerste bewoonde woningen te voorzien van Airofill Innovative Floor Insulation. De woningbouwcorporatie is actief bezig met het verduurzamen van haar woningportefeuille. Samen zijn we vorig jaar gestart met een pilot van leegstaande woningen, waarbij woningen niet alleen een nieuwe gevel en een nieuw dak hebben gekregen, maar waarbij er nu dus ook onder de woning is geïsoleerd. De innovatieve toepassing is zeer effectief bij woningen die 'op zand' gebouwd zijn. Nu gaat hier nog erg veel warmte via de grond verloren, maar Airofill voorkomt dit!

Opdrachtgevers:

▪ Area Wonen



"Het comfort in de woning is vele malen beter dan voorheen, we hebben geen koude voeten meer!"

De eerste reacties van de bewoners zijn erg positief! Vloerisolatie toepassen bij het verduurzamen van bestaande woningen zonder kruipruimte is normaal gesproken een gigantische ingreep. De vloer moet gesloopt en vervangen worden, er zijn hoge kosten mee gemoeid en het veroorzaakt veel overlast bij bewoners. Om die redenen wordt vloerisolatie zelden uitgevoerd bij het verduurzamen van bestaande woningen zonder kruipruimte. Airofill Innovative Floor Insulation maakt dit vanaf nu wel mogelijk. Daarbij wordt het zand onder de woning van buitenaf weggezogen en vervangen door een constructief dragend isolatieschuim.

Uit de eerder uitgevoerde pilots blijkt dat de isolatiewaarde van de woning en het comfort een stuk hoger is geworden. Tot slot blijkt uit de pilot dat vochtproblemen met deze methode ook opgelost kunnen worden. Area Wonen en Goed Wonen Gemert overwegen om deze manier van vloerisolatie bij meer woningen die 'op zand' gebouwd zijn toe te gaan passen. En dat is natuurlijk goed om te horen! <

84 WONINGEN AMINOTHERM



In het Hof van Colmschate in Deventer voorzien we 84 woningen van Aminotherm her-isolatie. Gemiddeld worden er 3 energielabelstappen gerealiseerd. Ruim 60% van de woningen komt zelfs in energielabelklasse A. Alle woningen krijgen minimaal energielabel B. Een mooi resultaat!

De spouwmuuren zijn in het verleden al eens geïsoleerd, maar de isolatiewaarde is ver te zoeken omdat het materiaal niet meer voldoet en is verzakt. Het oude isolatiemateriaal in de spouw hoeft niet eerst te worden verwijderd, maar kan gewoon in de spouw blijven. Het isoplusschuim vult de overige ruimte, met als resultaat een goed geïsoleerde spouwmuur!

84 woningen gaan gemiddeld
met 3 energielabels omhoog!



TAKKENKAMP NIEUWS



Welkom mannen!

Een mooie groep nieuwe gezichten bij Takkenkamp! In februari, tijdens de introductiemiddag, hebben deze mannen alle ins en outs van Takkenkamp mogen ervaren.



Nieuwe Bedrijfsleider Vestiging Aalsmeer

Begin maart is Jeroen van de Bilt als Bedrijfsleider in Aalsmeer begonnen. Jeroen (53 jaar) woont samen met zijn partner en kinderen in Leusden en heeft de afgelopen 5 jaar gewerkt als Vestigingsdirecteur bij Talen Vastgoedonderhoud. Daarvoor heeft hij bij meerdere vastgoedonderhoud bedrijven gewerkt, eerst als projectleider, daarna als vestigingsdirecteur. In zijn vrije tijd houdt Jeroen van het ondernemen van sportieve activiteiten, zoals fietsen, wandelen, duiken, skiën, golfen en zwemmen. Hij heeft erg veel zin in deze nieuwe uitdaging en kijkt er naar uit om jullie te leren kennen!

Aankoop nieuwe hal TD & Airofill

We staan niet stil bij Takkenkamp! Om ons complete aanbod materieel in topconditie te houden gaat onze technische dienst in de zomer van 2020 verhuizen naar een nieuwe locatie! Hier kunnen we ons volledig toespitsen op de nieuwbouw van energiezuinige isolatie machines en het onderhoud van al ons materieel. Naast het onderbrengen van de TD zetten we hiermee ook de volgende stap in de ontwikkeling van Airofill Innovative Wall Insulation. We kunnen verder met het opschalen en een fabrieksmatige productie inrichten. Het nieuwe adres medio 2020: Ambachtsweg 10, Zelhem. De huidige locatie blijft ook onderdeel van Takkenkamp Groep. Hier is onze prefabraadorpel.nl productie gevestigd.



We zijn weer compleet!

Na een oproep voor een nieuwe collega voor onze OR, kunnen we met plezier en trots melden dat deze positie weer is vervuld. Met de aanvulling is de OR weer met 5 mensen waardoor er daar waar nodig ook goed gestemd kan worden (oneven aantal). Tevens doen we hiermee recht aan een juiste verdeling van het aantal stoelen t.o.v. de divisies en verdeling steiger en kantoor: 2 mensen namens het gevelbedrijf, 1 man namens Van Milt en 2 mensen namens Isolatie. We wensen de OR heel veel werkplezier!



Foto: Yoeri Liefink (links) en Marc Nusselder (rechts)
Takkenkamp Gevelonderhoud
Vestiging: Zelhem

Deze is voor jou, beste Marc

Toen ik begon als stagiair bij Takkenkamp, in 2018, was Marc mijn stagebegeleider. Erg veel van mogen leren in die korte tijd, net als van de andere collega's. Sinds kort heb ik de planning van Marc overgenomen, in het begin erg druk mee geweest maar er ook heel veel plezier in gekregen. Marc helpt me zodat het steeds beter gaat. Hij is er goed in om in alle drukte en hectiek een manier te vinden om toch orde te krijgen. Ook weet hij eigenlijk alles wel: als niemand het antwoord weet kun je bij hem terecht. Marc is erg druk in de weer elke dag, veel aan zijn hoofd en veel te doen. Toch kun je zien dat hij er plezier in heeft en dat draagt hij ook over aan alle collega's.

Ik ben erg **TROTS** op een collega als jou, Marc!

Yoeri Liefink



LEREN VAN ONVEILIGHEID?

Onveiligheid gebruiken als leermiddel, het klinkt gek, maar toch is het erg belangrijk om aandacht te geven aan de momenten van onveiligheid.

Door juist te analyseren op waar het (bijna) mis gaat, wordt het mogelijk om hier beter op in te spelen en te voorkomen.

Het allerbelangrijkste hierbij is dat je bij een (bijna) ongeval, hoe klein dan ook, altijd een melding maakt bij je direct leidinggevende. Hierna wordt een registratie gemaakt die centraal wordt vastgelegd. Na ieder ongeval wordt er een onderzoek gedaan naar de oorzaken. Er wordt gekeken of technische, organisatorische en/of menselijke factoren het ongeval konden veroorzaken. Door dit in beeld te brengen, wordt het ook mogelijk om gericht verbetermaatregelen op te stellen.

Zodra verbetermaatregelen zijn voorgeschreven, kunnen deze worden gecommuniceerd door middel van toolboxen of in de Trots.

Bewust zijn van onveiligheid

Op elke bouwplaats waar je komt is altijd risico aanwezig. Denk hierbij in het klein aan werken met ongekeurd gereedschap, maar ook in het groot aan het werken op steigers die niet volgens de richtlijnen opgebouwd zijn. Uiteraard leidt niet elk stuk ongekeurde gereedschap of slecht opgebouwde steiger tot een ongeval, maar het is wel erg belangrijk om je er van bewust te zijn dat hierdoor het risico op een ongeval een stuk groter wordt! Wees er van bewust dat er altijd een ongeval kan

plaats vinden. Zodra je de bouw op loopt of van start gaat met je werkzaamheden, ga dan altijd na of dit veilig kan en er geen situaties zijn die je werkzaamheden onveilig kunnen maken. Dit is onderdeel van de LMRA, last minute risico analyse.

Vind je een situatie onveilig of twijfel je of het volgens de regels wel mag? Maak daar dan melding van bij de uitvoerder en/of bij je direct leidinggevende. Zoek altijd samen naar een oplossing om de situatie weer volgens de regels veilig te stellen.

Verantwoordelijk voor elkaar

Jouw eigen veiligheid is niet alleen afhankelijk van jezelf, maar ook of iemand anders veilig werkt of volgens de regels gewerkt heeft. Dat jij bijvoorbeeld kan werken op een veilig en goed opgebouwde steiger, hangt er natuurlijk ook van af of de steigerbouwer volgens de richtlijnen heeft opgebouwd en of bij de oplevering eventuele tekortkomingen zijn opgelost. Dit laat zien dat er meerdere factoren zijn die kunnen leiden tot onveilige situaties.

Andersom geldt ook dat jouw eigen handelen kan leiden tot onveilige situaties voor jouw collega's die bij je op de bouw werken.

Houd er daarom altijd rekening mee dat een onveilige situatie die niet door jou gemeld wordt, door een collega over het hoofd gezien kan worden en kan leiden tot een ongeval.

We zijn allemaal verantwoordelijk voor de veiligheid. Dit begint al in de voorbereiding door de werkvoorbereider en projectleider om de bouwplaats zo goed mogelijk in te richten en goed en geschikt materieel in te zetten. Cruciaal is om, als er toch onverhoopt onveilige situaties optreden, dit te melden en niet te laten voor het is. Samen kunnen we hier het beste van leren en continue blijven verbeteren!

Deze maand zijn de nieuwe mails met inlogcodes voor de GPI met je gedeeld zodat deze weer uitgevoerd kan worden. Mocht je de mail niet ontvangen hebben, laat het dan weten aan je direct leidinggevende! <



Robbert Mellendijk
KAM coördinator

E-mailadres
robbert@takkenkamp.com



We zijn allemaal verantwoordelijk voor de veiligheid. Dit begint al in de voorbereiding door de werkvoorbereider en projectleider om de bouwplaats zo goed mogelijk in te richten en goed en geschikt materieel in te zetten.

DUURZAME RENOVATIE DEN BOSCH

Eind vorig jaar zijn wij gestart aan de renovatie van 31 woningen aan de Karel de Vijfdestraat e.o. in 's Hertogenbosch. In een half jaar tijd moeten de woningen worden klaargemaakt voor een Co2-neutrale toekomst. Namens Takkenkamp Gevelonderhoud verzorgen wij hier het steigerwerk, metselwerk en de gevelisolatie. Om de woningen klaar te maken voor de toekomst is eerst de bestaande buitengevel verwijderd. De fundering is uitgebreid naar buiten om hier de nieuwe buitenschil volledig opnieuw op te trekken met nieuw metselwerk en isolatie. Daarnaast worden ook de daken geïsoleerd en voorzien van zonnepanelen. In het gevels zijn vakkundige details aangebracht met staand metselwerk.

Opdrachtgevers:

- BrabantWonen
- Rendon-Hazenbergh onderhoudsgroep



Onze werkzaamheden:

- Steigerwerk
- Metselwerk
- Gevelisolatie
- Voegwerk

GEVELHERSTEL MONUMENTALE BOERDERIJ

In Angerlo ziet de gevel van deze monumentale boerderij uit 1848 er weer uit als vanouds! De gevel is middels stoom gereinigd (voor het behoud van het patina), hersteld waar nodig en het voegwerk is vervangen. Daarnaast zijn er ook nog kleine herstelwerkzaamheden uitgevoerd. Het resultaat mag er zijn!

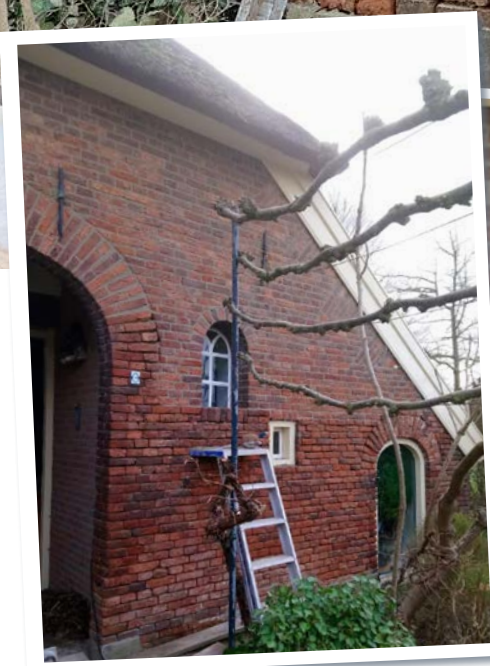


Onze werkzaamheden:

- Gevelreiniging
- Gevelonderhoud
- Voegwerk



MOOI PROJECT



De gevel is middels stoom gereinigd, hersteld waar nodig en het voegwerk is vervangen.

HYGIËNEMAATREGELN TAKKENKAMP GROEP



Heftige tijden. Daarom in deze Trots ook aandacht voor het Corona virus. We zijn er voor elkaar in de goede tijden, maar ook als het wat spannender wordt. Waar ik graag toe wil oproepen is dat we rustig blijven; paniek is niet nodig; sterker nog: helpt niet. En dat we met elkaar in gesprek blijven over hoe we samen deze periode door komen. Dat is namelijk een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

We hebben daarbij oog voor alle uitdagingen: die van jou privé, maar ook die van ons als bedrijf. Het is voor iedereen belangrijk dat onze organisatie hier goed doorheen gaat komen; daar hebben we straks allemaal plezier van, geloof me. Daarbij kunnen individuele belangen prima behartigd worden, als we samen de verantwoordelijkheid dragen. Wat daarbij voorwaarde is, is dat we op elkaar kunnen vertrouwen.

Concreet wil ik jullie graag nog een keer wijzen op het uitgebreide Corona-reglement dat jullie allemaal hebben

ontvangen. Takkenkamp Groep volgt alle aanwijzingen van de overheid en het RIVM en neemt daarnaast nog extra voorzorgsmaatregelen. Uiteraard respecteren wij eventuele aanvullende maatregelen vanuit onze opdrachtgevers.

In de eerste plaats wordt iedereen erop gewezen de hygiëne-instructies goed en consequent op te volgen en elkaar erop te wijzen, ook richting de opdrachtgever, klanten, ZZP'ers en medewerkers van onderaannemers. Als deze mensen ziekteverschijnselen vertonen, meteen melden aan je leidinggevende. Ook zij horen dan niet thuis op de bouw.

Vergeet niet:



Was je handen regelmatig.



Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.



Schud geen handen.



Gebruik papieren zakdoekjes.

Het ALLERBELANGRIJKSTE is dat we dit samen doen en in alle rust. Houd afstand van elkaar, denk goed na bij al je handelingen, houd je aan de regels, dan kunnen we (al is het op een ander niveau) doorgaan met ons bedrijf. Dus ik sluit me aan bij de woorden van minister Bruins: Laten we omkijken naar elkaar! Bij vragen of onduidelijkheden, bellen naar je leidinggevende. We blijven jullie zo goed als mogelijk informeren.

Rick

- Regelmatig handen wassen inclusief de handpalm minimaal 20 sec. onder de kraan (Let op! Dat is best lang). Geen handen schudden of ander contact.
- Indien iemand kenmerken vertoont van corona; neusverkoudheid, hoesten of koorts dan in overleg met je leidinggevende en melden bij HR . Maar niet bij een doorsnee kuchje!
- Bij twijfel en bij andere vragen over corona bellen met je direct leidinggevende of Robbert Mellendijk (06-42813715) Vanuit Takkenkamp zal getracht worden om de benodigde middelen in het kader van hygiëne zo veel als mogelijk op de vestigingen beschikbaar te stellen.
- Verzoek om op de vestigingen en in de keten 2 keer per dag de deurkrukken en leuning met Glorix of gelijkwaardig af te nemen.
- We gaan alle onnodige contacten zo veel mogelijk vermijden. Dat betekent dat projectleiders en andere Takkenkamp medewerkers van kantoor beperkt op bezoek gaan bij projecten. We proberen de situatie te realiseren dat we zoveel mogelijk in kleine groepen werken en het contact met personen van buiten de groep te beperken. We adviseren bovenstaande ook privé toe te passen.
- Het bezoek op de vestigingen tot een minimum te beperken, alleen als het strikt noodzakelijk is.
- We gaan het verkeer en contact tussen de mensen op de bouwplaatsen en anderen tot een minimum beperken. Dus geen bezoekers op de bouwplaats die er niets te zoeken hebben! Verkoop, opnames en afspraken met klanten gaan gewoon door maar we nemen alle genoemde regels in acht en blijven daar bij voorkeur in de open lucht (buiten dus). Afspraken met externen die niet urgent zijn uitstellen. Bij aflevering van spullen op de vestiging en projecten door leveranciers, spullen laten neerzetten en geen contact. We laten leveranciers zelf aftekenen voor de levering.
- Eigen transport naar de projecten zonder fysiek contact te hebben met collega's op locatie, dus geen handen geven etc.
- Gezamenlijk vervoer naar werken beperken tot maximaal 4 personen per bus/auto en indien medewerkers liever eigen vervoer gebruiken om naar het werk te gaan dan kan dat en de kilometers zullen tijdelijk worden vergoed door Takkenkamp Groep na goedkeuring door de leidinggevende. Let op! 's Ochtends voor vertrek thuis de handen wassen en ook voor het instappen in de auto of bus eerst goed handen wassen.
- De gemeenschappelijke lunch op de projecten wordt gestopt en aangeraden wordt in kleine groepjes te lunchen en daarbij afstand van elkaar te houden.
- De gemeenschappelijke lunch op de vestigingen wordt gestopt en in kleine groepjes gespreid moeten plaatsvinden, (geen gezamenlijke inkoop meer, eigen lunch van huis meenemen) Er worden extra schoonmaakafspraken gemaakt met het schoonmaakbedrijf op de vestigingen.
- Snoepspotten, koekjespotten , etc. wegdoen en niet meer gezamenlijk gebruik van maken. Per vestiging zal bekeken worden hoe en op welke manier de bezetting gerealiseerd kan worden en dat er deels thuis gewerkt kan worden, altijd in overleg met de leidinggevende.

Uitgegeven op 13-03-2020. Bovenstaande maatregelen gelden tenminste tot 6 april 2020.

LEREN DOEN WE JUIST OOK VAN **ONZE KLANTEN**

Leren & Ontwikkelen doen we niet alleen op onze eigen vierkante meter, maar we leren ook van onze klanten. Meneer Berden heeft samen met vier andere buurtbewoners zijn woning in Nijmegen laten isoleren. Hij vertelt graag over zijn ervaring met Takkenkamp Isolatie en welke aspecten we wellicht onder de loep mogen nemen.

Waarom besloot u met Takkenkamp Isolatie in zee te gaan? Een buurtbewoner had door jullie de vloer en de spouwmuur laten isoleren. We hadden een ander bedrijf uitgenodigd, maar deze man vertelde dingen die naar ons idee niet klopten. Toen hebben we de buurman erbij gehaald en toen konden bepaalde dingen ineens wel. Hij wilde de hele spouw eerst leegzuigen. Wat daardoor veel duurder uitkwam. Via jullie begrepen we dat het met Aminotherm niet nodig is en dit dus ook veel in de kosten scheelt, bijna de helft. Daarnaast hebben we met 5 buurtbewoners tegelijk laten isoleren en hiervoor ontvingen wij ook korting.

Wat is de reden dat u de woning wilde laten isoleren? De spouw was al een keer eerder geïsoleerd, ergens in de jaren '80, maar dit was niet goed gebeurd. Er zat steenwol in, maar dat zat nogal plukkerig en met gaten. De reden om dan toch te gaan isoleren was de duurzaamheid, de bewustwording dat we daar iets aan konden doen. De beschikbaarheid van de subsidie, was ook absoluut een factor. Daarnaast ook wel het wooncomfort. Op deze muur, aan de zijkant van het huis, staat in de zomer de zon altijd op, ik hoop dat het zomers ook wat koeler blijft door de isolatie.

Op de foto: Jo Berden, hij woont samen met zijn vrouw in Nijmegen.

lees verder op pagina 20

Welke twee vormen van isolatie heeft u laten uitvoeren? Amino-therm voor in de spouwmuur en PUR schuim voor de vloerisolatie. Aanvankelijk was ik wat terughoudend wat betreft de PUR isolatie omdat het een aantal jaren geleden negatief in het nieuws is geweest. Jullie binnendienst-medewerker heeft mij wat TNO rapporten toegestuurd waaruit blijkt dat PUR op de juiste manier toegepast geen gezondheidsgevaar oplevert.

Hoe is uw ervaring met de planning en uitvoering? Zeer goed, ik heb eerst een gesprek aangevraagd. Toen ontvingen we goeie informatie. Het was goed gedocumenteerd en goed geïllustreerd, dat was heel plezierig. Beter ook dan die van de andere firma. We hadden een heleboel vragen en daar kregen we keurig antwoord op. Ik vond het plezierig.

“Vervolgens is één van de adviseurs langs gekomen, we hebben hier met alle burens om tafel gezeten en hij heeft ons heel goed geïnformeerd.”

Toen zijn we tot een afspraak gekomen. De planning verliep ook soepel. We hebben samen met de burens een overzicht gemaakt, wanneer iemand wel en niet kon. Dit heb ik opgestuurd en toen is er een planning gemaakt. Dat is allemaal prima verlopen.

Merkt u al verschil in de woning of stookkosten? Als we 's morgens

beneden komen is het niet eens zo veel afgekoeld, dat is fijn. We hebben een slimme meter dus ik kan wel even kijken wat het verschil is tussen januari en februari. Eerst even de computer opstarten.. :) ..bij zowel gas als stroom heb ik ongeveer een kwart minder verbruikt! Ik heb natuurlijk ook zonnepanelen laten plaatsen en het is van het weer afhankelijk, maar het is beduidend minder.

Zijn er dingen die we zouden kunnen verbeteren? De eerste groep die kwam om de spouw te isoleren, had ik de indruk dat ze wat tijdnoed hadden. Ze stelden zich niet voor, begonnen en waren weer weg voordat ik iets kon vragen. Daarin verliep de communicatie wat stroef. De tweede groep deed dat veel beter, veel plezieriger. Die belden netjes aan, stelden zich voor en toen ze weggingen zeiden ze gedag. Ik moet zeggen dat ik bewondering heb voor die ploeg, drie en een half uur onder de vloer. Dat is niet niks!

Er was een klein stukje gevel dat opnieuw gevoegd moest worden, dit was ook afgesproken voor een kleine meerprijs. Maar dit was heel slordig uitgevoerd. Dit is later weer netjes gemaakt. Bij de afzuigkap was er wat Amino-therm naar binnen gekomen, dit rooster was helaas kapot gevallen, maar is door jullie vergoed. Toen ik de afzuigkap aandeed blies ik zo de Amino-therm naar buiten! En was het probleem opgelost.

Boven op het balkon, daar staat een muurtje en daar zitten zes ventilatie sleuven in. Juist daar waar het water naar binnen kan hadden ze het niet dichtgemaakt. Dus daar was wat discussie over, maar daar zijn jullie later netjes op teruggekomen en is

er iemand nog apart teruggekomen om dat netjes op te lossen. Dit was bij alle vijf de woningen vergeten.

“Die dingen die mis waren gegaan zijn daarna heel goed opgelost, op een plezierige manier.”

Die dingen die mis waren gegaan zijn daarna heel goed opgelost, op een plezierige manier. Dus ik ben tevreden en ik heb van mijn burens ook niks anders gehoord.

Kwam de offerte overeen met de uiteindelijke factuur? Ja, deze was exact hetzelfde. Ook de informatievoorziening wat betreft de subsidie was helder en dat heeft geholpen om het op een juiste manier aan te vragen.

Voelt u zich gewaardeerd als klant? Ja hoor, ik vond het hele traject, de informatievoorziening, goed. Het gesprek wat we hadden met de adviseur was plezierig, de vragen die we er erna hadden werden adequaat beantwoord. De planning was goed, de uitvoering was goed. Er zaten een paar kleine dingen in, maar die zijn goed opgelost.

Zou u Takkenkamp aanraden aan vrienden en familie? Als ze mij nou vragen “Wie zou je je spouw laten isoleren?”, dan zou ik jullie zeker noemen. Ik sprak laatst nog met mijn neef. Hij woont in Brabant en wil ook graag zaken met jullie doen. We hebben een vriendenclub en volgens mij hebben zij al iets bij jullie aangevraagd naar aanleiding van onze ervaring. <

DE LEERPUNTEN DIE WE HIERUIT MEENEMEN:

- > Baseer je altijd op de feiten. Onze klant kan tegenwoordig alles uitzoeken en navragen. Daarnaast is mond op mond reclame ontzettend effectief en heel goedkoop.
- > De woning is een zeer belangrijk en waardevol bezit voor de klant. Je bent op bezoek: gedraag je dan ook zo. Je stelt je netjes voor en je meld je af.
- > Een goede en plezierige communicatie is het halve werk. Goede informatie, heldere communicatie en de juiste klachten oplossing zijn

essentieel om de klanttevredenheid op een hoog niveau te bewaren.

> Het is heel goed dat we de klachten goed oplossen, nog beter is klachten te voorkomen. Nu moesten we terugkomen bij de klant om de klachten op te lossen. Dat kost tijd, geld, energie en tevredenheid. Zorgvuldig werken had dit kunnen voorkomen.

“Als ze mij nou vragen “Wie zou je je spouw laten isoleren?”, dan zou ik jullie zeker noemen!”



Op de foto: Jo Berden



INTERVIEW



COLUMN



Foto: Peter Borkus (links) en Ferry Hofman (rechts)
Projectleiders Takkenkamp Isolatie
Vestiging: Apeldoorn

Deze is voor jou, beste Peter

Peter werkt hier nu ruim een jaar. Het is zo'n echte work-a-holic van de oude stempel, met een enorme bak aan ervaring en dus een man van kaliber. Hij is altijd goed gemutst en kan met werkelijk waar elke aannemer goed overweg. Zelfs de meest taaie uitvoerder of projectleider weet Peter om zijn vinger te winden. Dat komt door zijn enorme charme. Op kantoor zorgt Peter bij binnenkomst ook direct voor een ontspannen sfeer. Hij is de rust zelve. Behalve als hij achter de computer stapt. Dan barst de hel los. Hij heeft het voor elkaar gekregen om een toetsenbord te kraken en een muis te slopen. Maar dat wordt hier positief uitgelegd. Hij gaat er namelijk echt helemaal voor. Karakter tonen, dat gaat hem goed af. Humor brengt hij ook voortdurend. Meestal zijn de grapjes niet bedoeld om hier te noemen, maar hij weet al zijn collega's te enthousiasmeren met zijn kolderige humor uit de Achterhoek. Het breekt de dag een beetje he. Als ik 1 collega moest noemen die eerlijk en oprecht is, dan is het Peter wel. Hij staat echt altijd voor je klaar. Laatst is hij nog voor mij helemaal naar Den Helder door gereden voor een opname, terwijl hij in Amsterdam zat. Een echte aanwinst voor de Takkenkamp Groep. De koffie automaat; die vergeet hij altijd schoon te maken. Maar met zo'n persoonlijkheid zij hem dat vergeven. Peter; we all love u! Hopelijk blijf je voor altijd bij ons. **TROTS** op jou!

Ferry Hofman

LEREN & ONTWIKKELEN

Ontwikkelen van onze medewerkers (dus jullie) vinden wij erg belangrijk! Maar waarom? Wij geloven dat investeren in studie, opleiding en/of persoonlijke ontwikkeling bijdraagt aan hét werkplezier maar ook je mentale en fysieke gezondheid, ofwel vitaliteit.

Vitale medewerkers hebben minder stress, zijn minder vaak ziek en hebben een hogere weerbaarheid. Zodra medewerkers met plezier werken ontstaat een goede sfeer en dat zien

wij graag binnen onze groep! Ook dit jaar willen wij dus weer gaan inzetten op persoonlijke ontwikkeling. Zo gaan wij onder andere verder met het vervolg van het Continue Verbeteren traject (LEAN), kwartaal 2 van 2020. Maar ook staan er weer verschillende product- en/of praktijktrainingen gepland.

Mocht jij zelf nog een wens hebben voor jouw persoonlijke ontwikkeling, laat ons dat dan weten. Dan kijken wij samen naar de mogelijkheden! <



Irma Klein Bleumink
HR Adviseur

E-mailadres
irma@takkenkamp.com

“WE GROEIEN NIET WANNEER DINGEN MAKKELIJK ZIJN, WE GROEIEN WANNEER WE DE UITDAGING DURVEN AAN TE GAAN”

RESTAURATIE MONUMENT AMSTERDAM NOORD

We zijn in november 2019 begonnen met het restaureren van een voormalig schoolgebouw uit de jaren 20 in Amsterdam Noord. Gebouwd in de stijl van de Amsterdamse School. In dit bijzondere schoolgebouw op de Papaverhoek komen straks 16 studio's voor statushouders en jonge starters. De bewoners vormen een community die elkaar kunnen ondersteunen. Wij restaureren in opdracht van Braam-Minnesma de buitengevels. Er zijn circa 6000 gekamde stenen op maat gemaakt door Steenfabriek Zilverschoon Randwijk. Met deze stenen worden meerdere bloembakken gereconstrueerd.

Opdrachtgever:

- *Bouwbedrijf van Braam-Minnesma*
- *Woningstichting Eigen Haard*



MOOI PROJECT



Onze werkzaamheden:

- Metselwerk
- Voegwerk
- IJzerwerk



MOOI PROJECT

DOPPER HAARLEM

Het nieuwe onderkomen van Dopper aan de Gonnetstraat in Haarlem wordt grondig aangepakt. Dopper, producent van waterflessen, koos voor de nieuwe locatie een duurzame variant.

Het pand krijgt een veganistisch restaurant op de begane grond en vergaderfaciliteiten in de kelder. De open kantoren op de verdiepingen worden concentratie- en beluimtes. Het hele complex biedt straks ruimte voor 240 personen.

Wij restaureren in opdracht van Dura Vemeer de buitengevels. De werkzaamheden bestaan uit; Betonrestauratie, Reconstructie geglaazuurde stenen, Voegwerk herstel, Metselwerk herstel en Graffiti verwijderen. De stenen worden met de overgebleven "Schip" stenen ingeboet, deze komen perfect overeen. Wie wat bewaard die heeft wat!

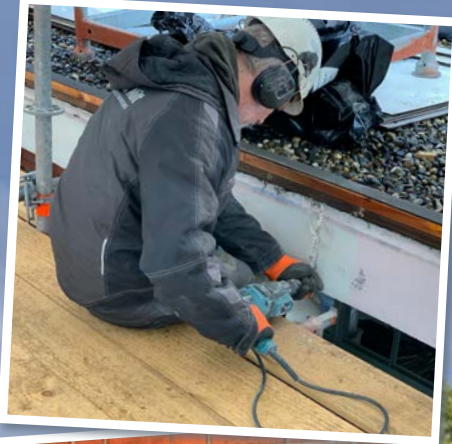
Eind 17e eeuw ontstond de Gonnetbuurt tegelijk met de opkomst van de lakenindustrie en verhandel in garen. Tegenwoordig is daar niet veel meer van te zien. De industriële geschiedenis is alleen nog terug te zien in het rood bakstenen HAL-gebouw. De Gonnetstraat is een vergeten stukje binnenstad dat door wonen en kleinschalige werkgelegenheid een waardevolle toevoeging van het centrum kan worden.

Onze werkzaamheden:

- Betonrestauratie
- Reconstructie geglaazuurde stenen
- Voegwerk herstel
- Metselwerk herstel
- IJzerwerk herstel
- Graffiti verwijderen

Opdrachtgever:

- Dura Vermeer





Dingen samen doen is waar we ons bij Takkenkamp hard voor maken, samen komen we verder dan alleen. Mooi om te zien wat er leeft onder de collega's en waar behoefte aan is, wellicht kunnen we er iets mee in de toekomst. We vroegen een aantal van onze medewerkers de volgende vraag:

Waarin zou jij willen leren & ontwikkelen?

> Ik wil mezelf graag verder verdiepen in het begeleiden van restauratieprojecten. Ik heb inmiddels al wel enkele projecten uitgevoerd maar zou dit graag meer willen doen. Ik vind de materie en geschiedenis van oude gebouwen interessant. Zelf heb ik hier nog geen concrete cursus voor ogen. Wel in gedachte om meer te snuffelen bij van Milt. Tot op heden is hier wegens tijdgebrek nog niet veel van gekomen. - Mark Janssen

> Aangezien ik pas een maand geleden ben begonnen, wil ik allereerst Takkenkamp als organisatie, de processen en natuurlijk de mensen (jullie dus!) beter leren kennen. Daarnaast hoop ik dit jaar te leren hoe het HR vak eruit ziet in de praktijk en hoe ik de kennis die ik heb opgedaan tijdens mijn studie kan toepassen in de praktijk. Al met al, hoop ik mezelf te ontwikkelen op een manier dat ik zelfstandig te werk kan gaan, mijn eigen taken en verantwoordelijkheden heb en tegelijkertijd met Irma een goed team vorm. - Susan Bosman

> Communicatie kan op veel verschillende manieren worden toegepast, 1 daarvan is tekst. Aan het einde van deze maand start ik met het volgen van een tweedaagse training over het beter leren schrijven van teksten. Teksten zijn op verschillende gebieden zoals SEO en Social erg belangrijk voor de marketing van Takkenkamp, hier hoop ik dan ook verschillende handvatten in te ontvangen zodat ik deze in de praktijk kan gaan toepassen. Zin in! - Ellien Spaan

Ik zou graag een cursus EHBO doen om de cursus BHV aan te vullen. - Michael Bekink

Ik zou in eerste instantie wel verder willen gaan met LEAN. - Thomas Hendriks

Graag wil ik de steigerbouw certificaten halen. - Arjen Posthumus

Ik zou eventueel een metselcursus of restauratie- renovatie cursus willen volgen. - Johan Windhaus

> In het kader van persoonlijke ontwikkeling ga ik begin maart beginnen met de opleiding Regie op Verzuim. Met deze korte opleiding (3 maanden) hoop ik nog meer handvatten te krijgen om het verzuim binnen onze groep beter te managen. Met nog meer kennis over de sociale zekerheid, maar ook de gevolgen van verzuim en arbeidsongeschiktheid voor zowel werkgever als werknemer. Kortom; een leuke uitdaging én een mooie kans om mijzelf verder te ontwikkelen! - Irma Klein Bleumink

> Het houdt mij al een tijdje bezig met wat, waar, hoe zou ik me in willen ontwikkelen/groeien. En dat is best lastig, waar liggen je kwaliteiten en waar zie je een uitdaging in en, haal je er ook voldoening uit. Ik zit eigenlijk dus nog midden in het proces, dus als ik het op dit moment moet samen vatten dan zou ik graag mijn taken willen uitbreiden(meer uitdaging) en mijn kennis/ervaring willen overdragen aan andere. - Erika Koster

> Leren of updaten van de huidige kennis is altijd goed om te blijven doen! Een cursus stucwerk reparatie zou wel een goed idee zijn! Reparatie stucwerk komt toch vrij veel voor in de restauratie! Maar kwalitatief goed stucwerk maken is toch een vak apart! Is daarom een welkome aanvulling op mijn huidige functie metselaar/restaurateur zodat ik als werknemer en Takkenkamp als bedrijf alles in eigen beheer kan houden, zodat wij het complete plaatje kunnen leveren! - Dennis Roelofsen

> Ik zou graag een training Geveltechniek Bouwfysica volgen. Ik wil graag meer weten van effecten of problemen bij het na isoleren van woningen. Met name dan warmte, vocht en of tocht problemen. Uiteraard dan ook oplossingen hiervoor. - Herman Albers

Metselwerk en knip/snijvoeg herstel. Dat is specialistisch werk waarin vooral handigheid van belang is. Het komt best vaak voor maar niet iedereen is hier even goed in. - Guido van der Ende

Ik zou graag de dingen willen leren die met mn werk te maken hebben, zoals metselwerk en natuursteen. - Ricardo Kretschmer

> Allereerst zou ik graag wat meer willen leren over het aanbrengen van pu isolatie. Het traditioneel aanbrengen van pu onder de vloer maar zeker ook het nieuwe 'Airofill Innovative Floor Insulation' lijkt me zeer interessant! We krijgen bij het isoleren van spouwmuren soms te maken met spouw vervuiling, dit verwijderen we vaak door het uithakken van een x aantal stenen. Naar het weghalen van de vervuiling metselen we de verwijderde stenen weer terug. Graag zou ik een keer een metsel cursus volgen omdat naast kleine stukken terug metselen ik ook wel een keer een muur vanaf de fundering op zou willen kunnen metselen. Dit lijkt me een handige skill om te bezitten. - Chieljan Harmsen

> Eigenlijk heb ik niet echt de wens een opleiding op te pakken, maar ik doe na werktijd tóch nog een heleboel (weggezakte) kennis op doordat ik vaak mijn 2 zonen, beide HAVO leerlingen, help of overhoor bij hun huiswerk. Termen als DNA, vacuole, boekverslag en indexcijfer vliegen mij om de oren en sinds kort kan ik ook het e.e.a. vertellen over de historie van Londen. Eigenlijk vind ik het heel leuk die kennis weer een beetje op te vijzelen. Dus zolang ze me nog niet irritant vinden... - Heidi Keijser

> Sinds januari 2020 volg ik de opleiding post-HBO Transformeren en Herbestemmen. Waarbij een zelf gekozen casus moet worden voorbereid op een herstemming of transformatie. Hierbij heb ik gekozen voor een boerderij uit 1580 met oude schuren en boeren erf. Het is de bedoeling dat het een vervolg krijgt in de vorm van onderzoek en/of realisatie van plannen.

De cursus Transformeren en Herbestemmen heeft een goede naam. Een Commissie van Advies met vertegenwoordigers van o.a. de Vakgroep Restauratie, de Monumentenwacht Gelderland en het Gelders Genootschap, een bestuurder en een bouwbedrijf ondersteunt de cursus. - Martijn Hendriksen

DE WEEK VAN SUSAN

In deze rubriek kijken we mee met de agenda van één van onze collega's. Want wat doen ze nu eigenlijk van maandag t/m vrijdag op hun werk? En ook leuk: wat doen ze in hun vrije tijd? Deze keer kijken we in de agenda van Susan (Voordat het COVID-19 virus uitbrak). Fanatiek hockey fan.



Susan Bosman
Junior HR adviseur van Takkenkamp Groep sinds januari 2020.



Met zusje Sabien



Hockeyteam - Dames 1

week 7		MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
							1	2
		3	4	5	6	7	8	9
		10	11	12	13	14	15	16
		17	18	19	20	21	22	23
		24	25	26	27	28	29	30
		31						

- ☒ Op pad met Irma en Ellen naar een project in Epe. Hier filmen we een aantal beelden voor e-learning's.

MAANDAG

In de middag naar Ten Brinke geweest voor uitleg over e-learning's bouwen.

- ☐ Na het werk, stukje naar huis rijden. Even eten. En een uurtje wandelen.

Daarna lekker op de bank hangen, tv kijken, ontspannen en hoofd leegmaken.

- ☒ Verlofuren invoeren en correcties maken met vorig jaar. Mails verwerken, beantwoorden. Ziekte verzuim verwerken. Contracten opmaken.

DINSdag

- ☐ Hockey in de avond, meestal ben ik er wat eerder om wat te ketsen. Ik hockey al 6 jaar met dit team, Dames 1. De meiden zijn echt vriendinnen van me geworden.



Hockey Clinic



Skieën met Thijs

- ☒ HR overleg in Zelhem.

WOENSDAG

Introductiemiddag. Takkenkamp leren kennen.

- ☐ Organiseer Hockey. Plannings maken voor Bardienst en Fluitdienst. Nog even wat navragen voor een Clinic die binnenkort is.

- ☒ Werkenbijtakkenkamp.nl site, nieuwe vacature online zetten. Checken of er nieuwe sollicitaties binnengekomen zijn. Hierin kijken we wat we nog kunnen optimaliseren.

DONDERDAG

- ☐ Met ouders de dag door nemen en dan spullen pakken en gaan. Weer een Hockeyavond, trainen.

- ☒ Sollicitatiegesprek gevoerd met potentiële kandidaat.

VRIJDAG

- ☐ Naar Thijs. Lekker chillen, ergens even wat drinken. Peaky Blinders kijken op Netflix.

- ☒ ZATERDAG

Lekker uitslapen. De stad in, lekker lunchen. Savonds afspreken met vaste vriendengroep die we al jaren kennen. Klokslag 21.00u Hertenbergher Cafe, mannen aan het bier en de vrouwen drinken een lekker wijntje.

- ☐ ZONDAG

Hockey spelen, thuiswedstrijd. Daarna gezamenlijk nog een drankje doen en eten. Vervolgens naar huis, lekker op tijd mn bed in.



De leukste collega's



Op stap met vrienden



REPORTAGE



Op de foto: Bastion Sonnenborgh - Utrecht. Het complete metselwerk en voegwerk wordt gerestaureerd door Van Milt restaurateurs.

