TROTS!

Ervaar de betrokkenheid en passie van Takkenkamp | juli 2019

TAKKENKAMP GROEP

HOTEL NEW YORK
ROTTERDAM

VAKANTIE
VIEREN MET..

VAN KLOOSTER NAAR
LUXE APPARTEMENTEN

MTO 2019
MEDEWERKERS
TEVREDENHEIDS
ONDERZOEK

WAT BETEKENT *Werkgeluk* VOOR JOU?

IN DEZE TROTS!

Voorwoord **3**
Werk Geluk(t)

Interview **4**
Wat betekent werkgeluk voor jou?

Kernwaarde uitgelicht **6**
'Passie voor het vak'

Mooi Project **8**
Van Klooster naar Luxe Appartementen

Mooi Project **10**
Hotel New York Rotterdam

Mooi Project **12**
Sonnenborgh Museum Sterrenwacht

Takkenkamp Nieuws **14**
Medewerkers Tevreden-heids Onderzoek

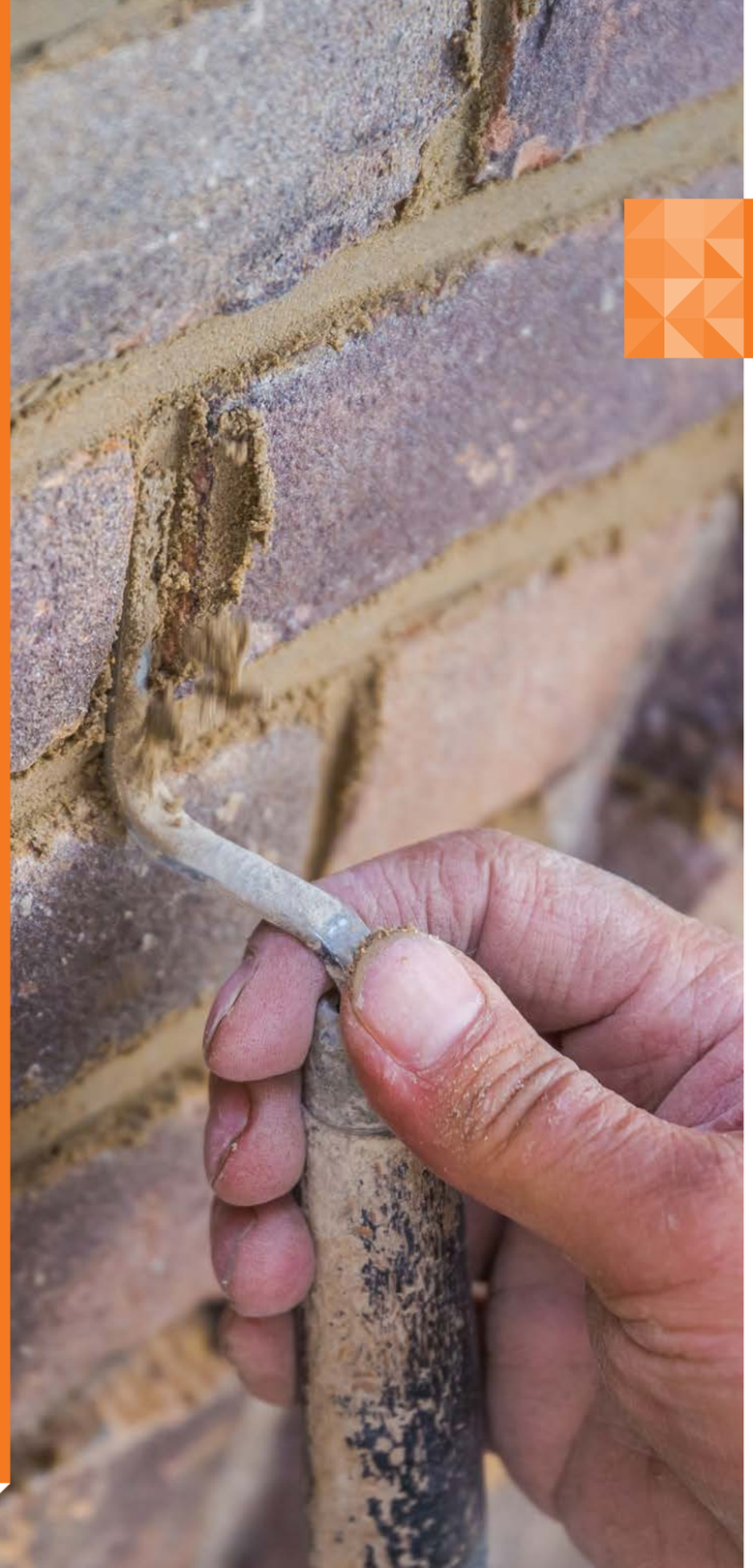
Column **15**
Gelukkig, veilig!

Vakantie vieren met.. **16**

De week van **18**
Vicky Holdijk

Colofon
Trots! is een uitgave van Takkenkamp Groep en verschijnt vier keer per jaar. De inhoud is met trots, veel plezier en aandacht samengesteld. Hieraan kunnen helaas geen rechten worden ontleend.

Redactieadres
Takkenkamp Groep BV
Handelsweg 1 | 7021 BZ Zelhem
T 0314 - 622 134
E info@takkenkampgroep.nl



WERK GELUK(T)

Werkgeluk.. ik moest er even over nadenken; ik heb normaal niet zoveel met dit soort hype-woorden. Ik heb echter wel veel met werk en realiseer me wel degelijk dat je gelukkig moet worden van je werk om het maximale eruit te halen voor jezelf.

Werk moet energie en plezier geven. Natuurlijk hebben we allemaal wel eens een baaldag en zitten er in iedere functie facetten waar je minder mee hebt of die je zelfs liever zou willen overslaan. Maar de dagelijkse rode draad moet je pakken! Het moet je passie zijn.

Nu ik erover nadenk, zit werkgeluk ook in veel meer dingen dan je eigenlijke functie. Ook de omgeving waarin je deze functie uitoefent en de mensen waarmee je dagelijks werkt, hebben invloed op je werkgeluk. Plezier, vrijheid, gezien en gerespecteerd worden, jezelf kunnen zijn; het zijn allemaal zaken die meespelen.

Daarnaast word ik zelf ook gelukkig als werk lukt. Dat je de doelen, die je samen stelt, haalt. Dat je een bijdrage hebt kunnen leveren. Dat het resultaat brengt.

Daarom wil ik met het hele bedrijf gaan starten met het permanent werken aan 'beter worden'.

Samen doorlopend kijken naar waar zaken beter en makkelijker kunnen. En die ideeën kunnen vanuit iedereen komen, vanuit elke functie, omdat we allemaal een radar zijn in de grote machine die Takkenkamp Groep heet. Iedereen heeft zijn eigen talent en zijn eigen bijdrage. En elke radartje moet lopen om de machine te laten functioneren. Want daar waar **werk** echt **lukt** creëer je ook **werkgeluk**.

Ik nodig je dus uit! Maar eerst: geniet van de zon en een welverdiende vakantie!

Rick Takkenkamp
Directeur

WAT BETEKENT *Werkgeluk* VOOR JOU?

Gelukkig zijn in je werk, wat betekent dat nou eigenlijk? Voor iedereen heeft geluk een andere betekenis. Wij vroegen een aantal collega's wat werkgeluk voor hen betekent.

Ik werk al 23 jaar en heb helaas eind 2017 een paar maanden zonder werk gezeten. Wanneer dat gebeurd besef je ineens hoe waardevol het is om dagelijks naar het werk te kunnen. De eerste weken thuis zijn nog wel leuk. Diverse klussen doen die al een tijdje lagen te wachten. Daarna moet er toch weer voor inkomen gezorgd worden. Daarnaast ben ik niet het type dat niets kan doen. Ik ben het liefst bezig, bankhangen, netflixen of gamen gaan snel vervelen. Bij Takkenkamp heb ik een zeer leuke baan (adviseur isolatie voor de particulier) met fijne collega's gevonden. Het is fijn dagelijks onderweg te zijn en bij zoveel verschillende mensen thuis te komen. Het werk is afwisselend en uitdagend. Het leukste aan het werk vind ik de combinatie advies, techniek/toepassingen en het commerciële aspect. ***Daniël Flierman -*** *Verkoopadviseur Particulier*

WERKGELUK VOOR MIJ IS:

- Genoegdoening halen uit hetgeen je dagelijks doet.
- Mogelijkheid te kunnen groeien binnen de onderneming.
- Geestelijk gestimuleerd worden en kennis vergaren.

En dan maar hopen dat de werkgever er notie van neemt en gemaakte beloftes waarmaakt.

Remco Vink *- Isoleerder*

DE BELANGRIJKSTE PUNTEN VOOR MIJN WERKGELUK ZIJN:

- Dat ik kan en mag werken
- Dat ik zonder tegenzin en met veel plezier naar het werk ga
- Dat voor mij geen enkele dag hetzelfde is (grote afwisseling in werkzaamheden)
- Dat ik mee kan en mag denken, ook met een technische blik, in nieuwe ontwikkelingen
- En dat ik veel contact heb met andere mensen, zoals collega's en leveranciers.

Bas Mulleman - *Technische dienst*

Als klein meisje zag ik mezelf werken in Afrika. In een witte doktersjas, zieke kinderen beter maken. Zo gezegd: de wereld verbeteren. Nu, 25 jaar later, werk ik bij Takkenkamp. Je hebt je doel gemist, zou je denken, maar niets is minder waar. Alle huizen die we verduurzamen, alle projecten die we uitvoeren, alle gebouwen die we herstellen waardoor er bijvoorbeeld minder energie gebruikt wordt en mensen een betere woonbeleving hebben is mijn bijdrage aan een betere wereld.

Het is gaaf om mooie dingen te ontwerpen, te zien dat Takkenkamp groeit en dat we ontwikkelen. Het is belangrijk voor mij dat er groei is in verantwoordelijkheid en vooral ook dat de band met mijn collega's goed is. Alleen ga je sneller maar samen kom je verder. En dat is werkgeluk voor mij. ***Ellien Spaan -*** *Marketing & Communicatie*

INTERVIEW

Hoe draagt Takkenkamp bij aan jouw werkgeluk?

Als je de definitie werkgeluk opzoekt op het internet staat er 'het gevoel van geluk dat je krijgt van je werk'. Dus met andere woorden; "de gelukkige medewerker" toch?!

Het individuele geluk van medewerkers kunnen we als werkgever (helaas) niet sturen, maar we kunnen wel een omgeving creëren dat het werkgeluk bevordert. Dit is niet alleen fijn voor onze medewerkers maar ook voor de prestaties. Wij denken namelijk dat 'gelukkige medewerkers' onder andere meer plezier in het werk hebben, meer energie hebben, beter samen werken en gemotiveerder zijn.

Om bij te dragen aan jouw werkgeluk, proberen wij jou elke dag opnieuw:

- Waardering te geven;
- Kansen te bieden om jezelf te ontwikkelen;
- Ruimte te geven om je eigen verantwoordelijkheid te pakken;
- Vertrouwen te geven.

Maar daarnaast ben je als medewerker ook zélf verantwoordelijk voor werkgeluk. Kunnen wij je ergens mee helpen en/of ondersteunen om nog gelukkiger in je werk te zitten, laat het dan weten.

Samen werken we aan werkgeluk!

Irma Klein Bleumink
HR adviseur

E-mailadres
irma@takkenkamp.com

KERNWAARDE UITGELICHT

Passie voor het vak

In het thema van deze TROTS!, Werkgeluk(t), mag onze kernwaarde 'Passie' natuurlijk niet ontbreken. Iets doen dat je heel graag doet, waar je goed in bent en dat je gelukkig maakt. Mensen die vanuit passie werken en leven zijn vaak ook succesvoller dan mensen die dat niet doen. Soms zit die passie verstopt onder een laagje stof van de dagelijkse sleur; afstoffen die boel!

Bij passie voor het vak kunnen we ons ook allemaal wel wat voorstellen. Dat wat je doet met veel plezier en gevoel uitvoeren, omdat het iets is dat je echt drijft.

Of het nu het echte vakmanschap is, het zakelijk omgaan met verschillende mensen, het perfect laten draaien van een ondersteunende administratie of een groep mensen tot een mooie prestatie brengen; het raakt je karakter, je talent, je interesses en zo ontstaat **PASSIE**!

Ik denk dat je je pas goed thuis voelt bij Takkenkamp Groep als je in een functie zit waar je deze combinatie vindt. We werken hard, hebben ambitie, willen samen de beste zijn. Daar heb je energie voor nodig. Je batterij daarvoor is passie. Heb je hulp nodig met 'afstoffen'; trek aan de bel!

Wat ik ook belangrijk vind, is dat je niet alleen werkt met passie maar ook **LEEFT** met passie.

Onderdeel daarvan is aandacht voor jezelf: hoe zit je in je vel en hoe goed zorg je voor je lichaam? Dit geeft ook invulling aan **PASSIE**.

Ik heb het dan over gezond leven, ontspanning zoeken, maar ook hulp vragen als je dat nodig hebt. Gezonde mensen zijn over het algemeen gelukkige mensen. Loop niet te lang door met klachten of vragen, maar trek aan de bel.

Na de zomer komen we bij je terug op het onderwerp gezondheid. Niet omdat we daar alleen als werkgever belang bij hebben, maar vooral omdat *jij* dat verdiend! We hebben maar 1 lijf, maar 1 hoofd. Laten we daar zuinig op zijn. Dus werk en leef met **PASSIE**, want wanneer je vanuit passie leeft en werkt voel je je vitaal en toegewijd en daardoor gelukkig! <

Cecile Takkenkamp
Manager Mens & Organisatie

E-mailadres
cecile@takkenkamp.com

VAN KLOOSTER NAAR LUXE APPARTEMENTEN

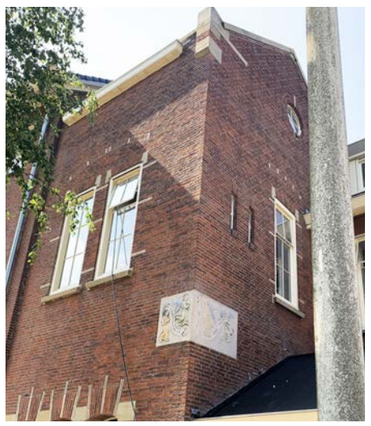
Sint Lidwinahuis

Het St. Lidwinahuis is zonder twijfel een uniek gebouw met veel karakter en een indrukwekkende geschiedenis. Het is een gemeentelijk monumentaal pand en ligt aan de rand van het historisch centrum van Leiden. Het gebouw is in 1933 gebouwd naar een ontwerp van de architecten Van der Laan.

Vroeger was het St. Lidwinahuis een internaatsgebouw voor katholieke meisjes met een geestelijke beperking. Het historische gebouw heeft als inspiratiebron gediend waarin volop ruimte is gemaakt voor een zeer gevarieerd en exclusief woningaanbod.

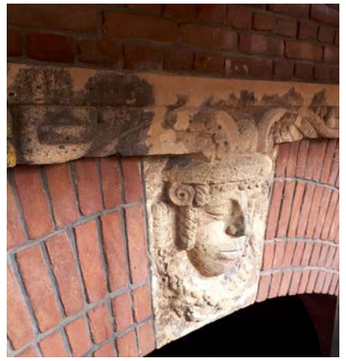
Het monumentale gebouw met haar karakteristieke architectuur wordt gekenmerkt door de aanwezigheid van stalen raamkozijnen, glas-in-lood ramen en natuurstenen elementen.

Bij de transformatie worden muren en gevels hersteld en gerenoveerd door Takkenkamp. Het oorspronkelijke gevelmetselwerk wordt ook gereinigd, waardoor het gebouw weer heerlijk fris oogt. >



ABN AMRO NIJMEGEN

MOOI PROJECT



ONZE WERKZAAMHEDEN

- Gevelreiniging HD
- Herstellen van voegwerk
- Steigerbouw
- Metselwerk Herstel en Bijkleuren
- Aanbrengen van Renovatie ankers
- Herstel natuursteen (tufsteen)

65 WONINGEN VROOMSHOOP

Vroomshoop

In opdracht van Dura Vermeer verduurzamen we 65 woningen door het voegwerk en loodwerk te vervangen. Mooi project dus!

Takkenkamp ISOLATIE

JOUW THUIS AMERSFOORT

Jouw Thuis is een nieuwe aanpak waarbij de huurder zelf bepaalt of, hoe en wanneer zijn woning wordt verbeterd. Een individuele aanpak in plaats van een projectmatige. Deze aanpak is ontwikkeld door woningcorporatie Portaal samen met een bewonerspanel en leveranciers. Eén van die leveranciers is Takkenkamp Isolatie. Vanaf de ontwikkelfase zijn we betrokken geweest bij deze aanpak.

Vanuit onze ervaring op de particuliere markt hebben we hier onze rol gepakt in de individuele benadering van woninghuurders. Bewoners kunnen in de Jouw Thuis winkel in hun buurt alle producten zien. Zelf bieden we bodem-, spouw- en binnendakisolatie aan. Daarnaast kunnen bewoners onder andere kiezen voor verschillende ventilatiesystemen, zonnepanelen en nieuwe deuren. Iedere deelnemende bewoner krijgt sowieso een gratis servicebeurt voor de woning waarbij onder andere de ketel wordt vervangen, rookmelders worden geplaatst en kierdichting wordt verbeterd. We werken met vaste teams, 1 team voor binnendak-isolatie van de bergzolders maar ook de leefzolders (slaapkamerfunctie) en 1 team dat zowel spouw- als bodemparels aanbrengt. Periodiek komen alle monteurs van de leveranciers bij elkaar om in een leansessie de knelpunten te bespreken en te werken aan verbeteringen in het product, in de planning en in de doorlooptijden. Ook de projectleiders komen periodiek bij elkaar om de werkwijze continu te verbeteren. Zo werken we samen met de woning- corporatie, andere leveranciers en bewoners aan het blijvend verbeteren van de werkwijze. <

ONZE WERKZAAMHEDEN
- Bodemisolatie
- Spouwmuurisolatie
- Binnendakisolatie

MOOI PROJECT

125 WONINGEN TUINDORP IN GOOR

DE VESTE TERNEUZEN

ONZE WERKZAAMHEDEN
- Spouwmuurisolatie Supafil
- Binnendakisolatie Kingspan Iso-Easy XL 100mm

ONZE WERKZAAMHEDEN
- Spouwmuurisolatie HR++ parels & Aminotherm

TOTAAL CA. 3.000 M² SPOUWMUUR-ISOLATIE!

Van Milt RESTAURATEURS

MOOI PROJECT

SONNENBORGH
MUSEUM STERRENWACHT

Onder de sterrenwacht ligt het bastion Sonnenborgh. Het is één van de best bewaarde bastions in Europa. Het is in 1552 gebouwd in opdracht van Keizer Karel de Vijfde. Hij wilde de stad Utrecht verdedigen tegen een nieuw wapen: het verrijdbare kanon.

Daarom liet hij de stadsmuren versterken met vier bastions. Van de vier bastions is alleen Sonnenborgh nu nog bijna helemaal intact. Vanaf de negentiende eeuw werd het bolwerk niet meer gebruikt. Een groot deel raakte onder de aarde bedolven en de mensen vergaten dat het er was. Tussen 1998 en 2003 hebben archeologen het bastion uitgegraven en hersteld. De toegangspoort kwam als eerste weer tevoorschijn. En ze ontdekten nog meer bijzonders, zoals de overblijfselen van een hortus medicus uit de zeventiende eeuw en een chemisch laboratorium van rond 1700.

GAAF OM TE MOGEN WERKEN AAN DIT MOOIE PROJECT WAARBIJ WIJ HET COMPLETE METSELWERK EN VOEGWERK RESTAUREREN VERSPREID OVER DE AANKOMENDE 2 JAAR.

RIJKSMONUMENTALE BETONNEN BRUG >

In opdracht van de gemeente Arnhem gaan we komende weken starten met de complete Restauratie van deze Rijks Monumentale betonnen brug. Een groot deel van ons eigen hoogwerkers zal hiervoor worden ingezet om zo binnen een paar weken het complete werk te realiseren.

HOTEL NEW YORK
ROTTERDAM

ONZE WERKZAAMHEDEN
Compleet achterstallig onderhoud aan het Metselwerk, Voegwerk & Natuursteen.

Vanaf 1901 staat het iconische gebouw op de Kop van Zuid te schitteren. Waar vroeger de Holland Amerika Lijn gehuisvest was, huist nu het hotel-restaurant Hotel New York. Een gebouw met een grote geschiedenis.

In de periode 1901-1917 werd het directiegebouw gebouwd op de Wilhelminapier door de architecten Muller, Droogleever Fortuyn en Van der Tak. Het massieve blok werd enigszins verluchtigd met jugendstilornamenten en, wat later, de twee bescheiden maar karakteristieke torentjes. Het gebouw heeft de status van rijksmonument.

Het hotel New York werd geopend in 1993.Ten tijde van de opening was het de eerste nieuwe onderneming die zich, gedurfd, vestigde op de Kop van Zuid, de centrumuitbreiding op de zuidoever van de Maas.

De pier was zeer slecht bereikbaar, althans, via een grote omweg en in een verlaten havengebied. Wel voer vanaf het begin een watertaxi een lijndienst tussen noord- en zuidoever van de Maas. Pas toen in 1996 de Erasmusbrug werd geopend, was de Wilhelminapier voor wielervoer aangesloten op het centrum en kreeg het hotel een korte verbinding met de binnenstad. <

TAKKENKAMP **NIEUWS**

MTO 2019

MTO MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Als het goed is hebben jullie allemaal de link ontvangen om het MTO in te vullen! Inmiddels hebben ongeveer 130 collega's het onderzoek ingevuld. Dat is een mooie, waardevolle input! Het betekent ook dat nog zo'n 150 collega's dat (nog) niet hebben gedaan. We willen jullie nogmaals vragen om je stem te laten horen! Wat gaat er volgens jou al wel goed, en waarin kunnen we verbeteren? Alvast bedankt voor jouw input!

Gebruik de link: https://nl.surveymonkey.com/r/TAKMTO2019

BOUWVAK

TIJD VOOR **VAKANTIE**

De vakantie staat bijna weer voor de deur! Officieel is de bouwvakperiode van 22 juli (Zuid) tot en met 23 augustus (Midden). Eind augustus zijn ook de meeste collega's weer terug van hun welverdiende vakantie.

Wij wensen iedereen een heerlijke vakantie, vol ontspanning, zon en tijd voor elkaar!

AIROFILL

ONTWIKKELINGEN **AIROFILL**

Zoals al eerder genoemd in de Trots!, zijn we op de achtergrond druk met het ontwikkelen van innovatieve isolatie oplossingen. De productfamilie heet 'Airofill'. Op **www.airofill.nl** kun je al iets meer zien over de verschillende producten en welke innovaties hier onderdeel van zijn. Zo zijn we al in een vergevorderd stadium met het uitrollen van een nieuwe manier om vloeren die gebouwd zijn op zand (en dus geen kruipruimte hebben) te isoleren. We houden jullie zoveel mogelijk op de hoogte van de ontwikkelingen!

GELUKKIG, VEILIG!

Dagelijks met zijn allen aan het werk door heel Nederland op veel mooie projecten. Van particuliere woningen tot grote complexen, we doen het allemaal. Op alle projecten worden we elke dag ook blootgesteld aan potentiële gevaarlijke situaties. Onlangs is dit ook weer gebleken. Een medewerker van een onderaannemer is tijdens dakrenovatiewerkzaamheden door een dakplaat gezakt en hierbij op de zoldervloer gevallen. Gelukkig zonder ernstige verwondingen, maar dit laat zien dat er op ieder moment en op elke locatie gevaarlijke situaties kunnen leiden tot een ongeval.

Potentiele gevaarlijke situaties leiden vaak niet tot een ongeval. Wellicht heb je zelf wél eens gedacht; *'Gelukkig, dat ging net goed!'*. Uiteraard fijn dat het goed is afgelopen, maar eigenlijk is dit een onveilige situatie die op een andere manier wellicht wél tot een ongeval had kunnen leiden.

VEILIGHEID VERBETEREN IS ALTIJD HET DOEL

We zijn altijd bezig om de veiligheid zo optimaal mogelijk te maken en te houden. Dat doen we bijvoorbeeld vooraf op projectleiding niveau, onder andere door rekening te houden met de planning, de projectrisico's in kaart te brengen en veilig en goedgekeurd materieel in te zetten.

> Jijzelf kan écht het verschil maken.

Ook op het project zelf houden we de risico's in de gaten door werkplekinspecties te doen en ook ikzelf ga steekproefsgewijs naar projecten om inspecties uit te voeren. Dit doe ik voor de hele Takkenkamp Groep. Wanneer er verbeterpunten geconstateerd worden, wordt dat gecommuniceerd met de projectleider, uitvoerder en/of medewerker, zodat deze verbeterpunten ook aangepakt worden.

Inspecties zijn er niet om elkaar af te kraken, maar juist om elkaar te wijzen op de punten waar verbetering te halen valt.

Toch is een inspectie een moment opname. Jijzelf kan écht het verschil maken, omdat je de oren en ogen op de bouw bent. Door alert te zijn op gevaarlijke situaties én deze te melden, kunnen we samen nog meer bijdragen aan het verbeteren van de veiligheid op de bouw en de veiligheid van je collega's.

GELUKKIG, VEILIG!

Het belangrijkste doel van alle veiligheidsmaatregelen die getroffen worden is om jou aan het einde van je werkdag weer in goede gezondheid thuis te krijgen. Veilig en gezond werken is en blijft een kernwaarde van Takkenkamp Groep en we zetten daar ook vol op in.

Het uitgangspunt is dat we altijd kunnen denken dat alle medewerkers bij Takkenkamp Groep veilig zijn en we kunnen denken; *'gelukkig, veilig!'*. Ook willen we dat jíj veilig bent én voelt tijdens je dagelijkse werkzaamheden zodat je elke dag op elk moment mag en kan denken; *'gelukkig, veilig!'*. <

Robbert Mellendijk
KAM coördinator

E-mailadres
robbert@takkenkamp.com

VAKANTIE
VIEREN MET..

> Ik ga samen met mijn man en kleine prinses Lieke heerlijk een weekje genieten in het warme Turkije. Ieder jaar gaan we naar een andere plek en dit jaar is het Side geworden. Een zalig resort en all inclusive. Een weekje alleen maar ons gezinnetje, bijtanken, genieten en leuke dingen doen met z'n drietjes.

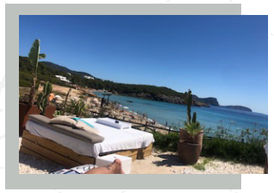
En het fijnste... niets moet, alles mag deze week!
***Sandra van Haren** - Werkorganisator*

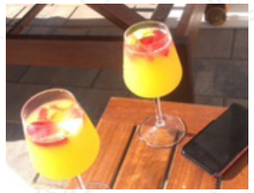
> We gaan nu voor het 6e jaar naar Noord-Spanje, tussen Barcelona en de grens met Frankrijk, genaamd L'Estratit. Het is daar niet zo bloedheet en het landschap, dorpjes en steden, strand en zee zijn daar prachtig.

Wij gaan puur voor de ontspanning en zoals je op de foto ziet ook voor het uitzicht ;-)

Dirk-Jan van Voorthuijsen
Verkoopadviseur

Deze zomervakantie lekker 3 weken naar de camping in klijndijk.
***Martijn Bults** - Isoleerder*





> Ik besteed mijn vrije dagen voor een groot gedeelte aan één van mijn passies: Vissen. Ik vis graag op grote vissoorten, waaronder karper en snoek. Ook de aankomende zomervakantie ga ik samen met mijn zoon Luis Enrique, ook werkzaam bij Takkenkamp-Isolatie, naar de waterkant om te proberen een mooie grote vis te vangen.

Ik kan me heerlijk ontspannen aan de waterkant om vervolgens weer uitgerust en vol energie aan het werk te gaan. ***Lucien Kwadijk** - Isoleerder*

> Ik ga meestal meerdere keren kort op vakantie. Ben in januari naar Barcelona gegaan, doe ik ieder jaar met mijn dochter dan gaan we shoppen. Hotelletje in het centrum en iedere ZARA die we zien gaan we naar binnen, dus of het een vakantie was, maar wel weer hele leuke kleren gescoord!! Kan het iedereen aanbevelen, lekker eten en winkelen wat wil een vrouw nog meer!

In mei ben ik weer met mijn dochter naar Ibiza gegaan voor 8 dagen, erg leuk gehad, mooi eiland, heerlijk gegeten, en natuurlijk party zoals ze dat alleen op Ibiza doen!

In de zomer werk ik door en zal ik zeker een paar festivalletjes meepakken als het weer okay is en in december is het plan om met mijn familie via Miami een cruise naar de Caribbean te maken vanwege mijn vader zijn 80ste verjaardag, hopelijk kan ik nog een paar dagen Miami eraan plakken, dan kan ik dat ook van mijn bucketlist afstrepen!

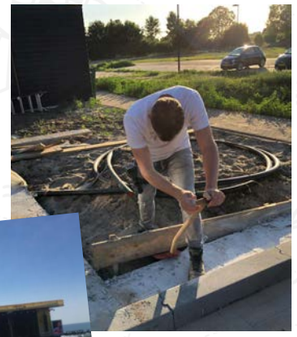
***Sharon Lackin** - Bewonersconsulent*

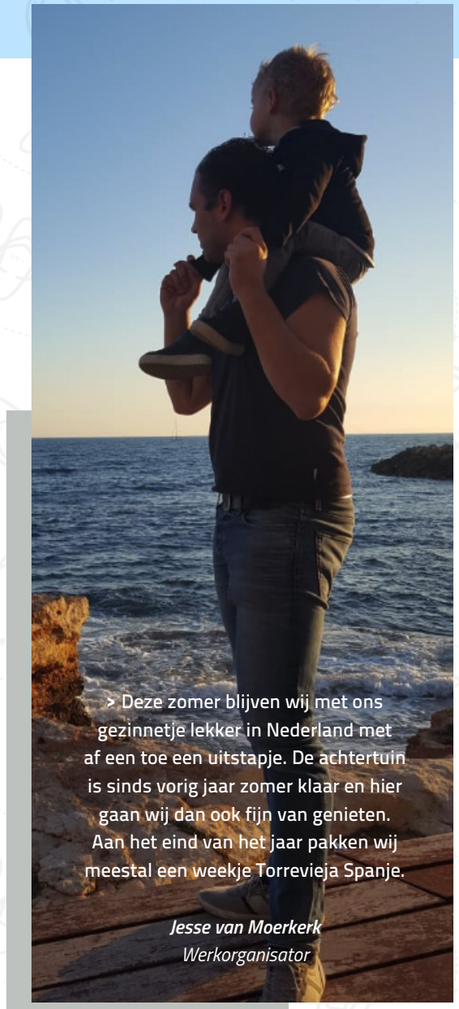
> Mijn plannen zijn deze vakantie om van 1 t/m 4 augustus met een groep van 8 naar Solar te gaan, bij de maasplassen in roermond. De rest van de dagen stappen met de maten en hopelijk wat biertjes lostrekken.

***Yoeri Lieftink** -Werkorganisator*

> In juni heb ik al voortijdig van mijn vakantie genoten. Wij hebben vorige jaar een nieuwbouw woning in Lunteren gekocht. Deze zijn wij zelf met hulp van andere aan het afbouwen. De vroege vakantie was een mooie gelegenheid om de woning te scannen en te schilderen etc. De vakantie hebben we afgesloten met een weekend Concert at sea op de brouwersdam. Deze bouwvak lopen er wat projecten door in Lunteren. En werken we met een kleine club door. Geniet van de vakantie allen!

***Martijn Hendriksen** - Projectleider*





> Deze zomer blijven wij met ons gezinnetje lekker in Nederland met af een toe een uitstapje. De achtertuin is sinds vorig jaar zomer klaar en hier gaan wij dan ook fijn van genieten. Aan het eind van het jaar pakken wij meestal een weekje Torrevieja Spanje.

Jesse van Moerkerk
Werkorganisator

DE WEEK VAN **VICKY**

In deze rubriek kijken we mee met de agenda van één van onze collega's. Wat doen ze nu eigenlijk van maandag t/m vrijdag op hun werk? En ook leuk: wat doen ze in hun vrije tijd? Deze keer kijken we in de agenda van Vicky. Wat houdt haar dagelijks bezig?

Vicky Holdijk
Medewerker Commerciele Binnendienst bij Takkenkamp Isolatie Apeldoorn sinds december 2018

Proost!

week 25

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

MAANDAG

- [x] Weekend nabespreken met koffie. Dan de leads verdelen per regio. Planning doornemen en beginnen met nabellen van de leads. De hele dag de chat bijhouden op de Isolatie Website. Hier kunnen de meeste vragen die klanten hebben beantwoord worden.
- [ ] Na het werk, boodschappen ophalen die ik heb besteld bij Jumbo. Even wat eten en dan sporten -> TJ boxing. Lekker even een potje zweten.

DINSDAG

- [x] Inkomende telefoontjes beantwoorden. Aanvragen verwerken door offertes op te stellen. Veel dingen moeten ingepland worden zoals afspraken, inspecties, adviesgesprekken en opnames (Spouwmuur controleren).
- [ ] Rustig avondje. lekker koken. Serie kijken. Chill avondje.

WOENSDAG

- [x] Mails verwerken op basis van de uitgebrachte offertes. Leads checken en nabellen. Agendas checken van de adviseurs en eventueel aanvullen.
- [ ] Uurtje spinnen in de sportschool.

DONDERDAG

- [x] Oude offertes nabellen. Vandaag druk dag je gehad op de chat.
- [ ] Even op kraambezoek bij een vriendin. Ze heeft een nieuw katje Dex. Met een wijntje erbij is het een gezellig avondje..

VRIJDAG

- [x] Samen met collega Kevin een dag je naar Doesburg. Hier gekeken bij een project voor dakisolatie om onze kennis te verbreden zodat we de klanten beter te woord kunnen staan. Het gesprek van de dag: -Wat eten we voor lunch?-
- [ ] Pizza eten bij Cornelis in Epe. In de avond naar Cafe Posthoorn met vrienden om het weekend in te luiden.

ZATERDAG

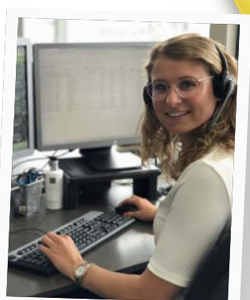
- [x] Zaterdag Wasdag Housewarming van vrienden. Daarna nog in de Barrones beland voor een drankje en een dansje.. Afsluiten met Pita-kaas met knoflooksaus :)

ZONDAG

- [ ] Uitslapen na het feestje van gisteravond.. Daarna bij Burnside Cablepark in Ernst lekker een terrasje pakken.

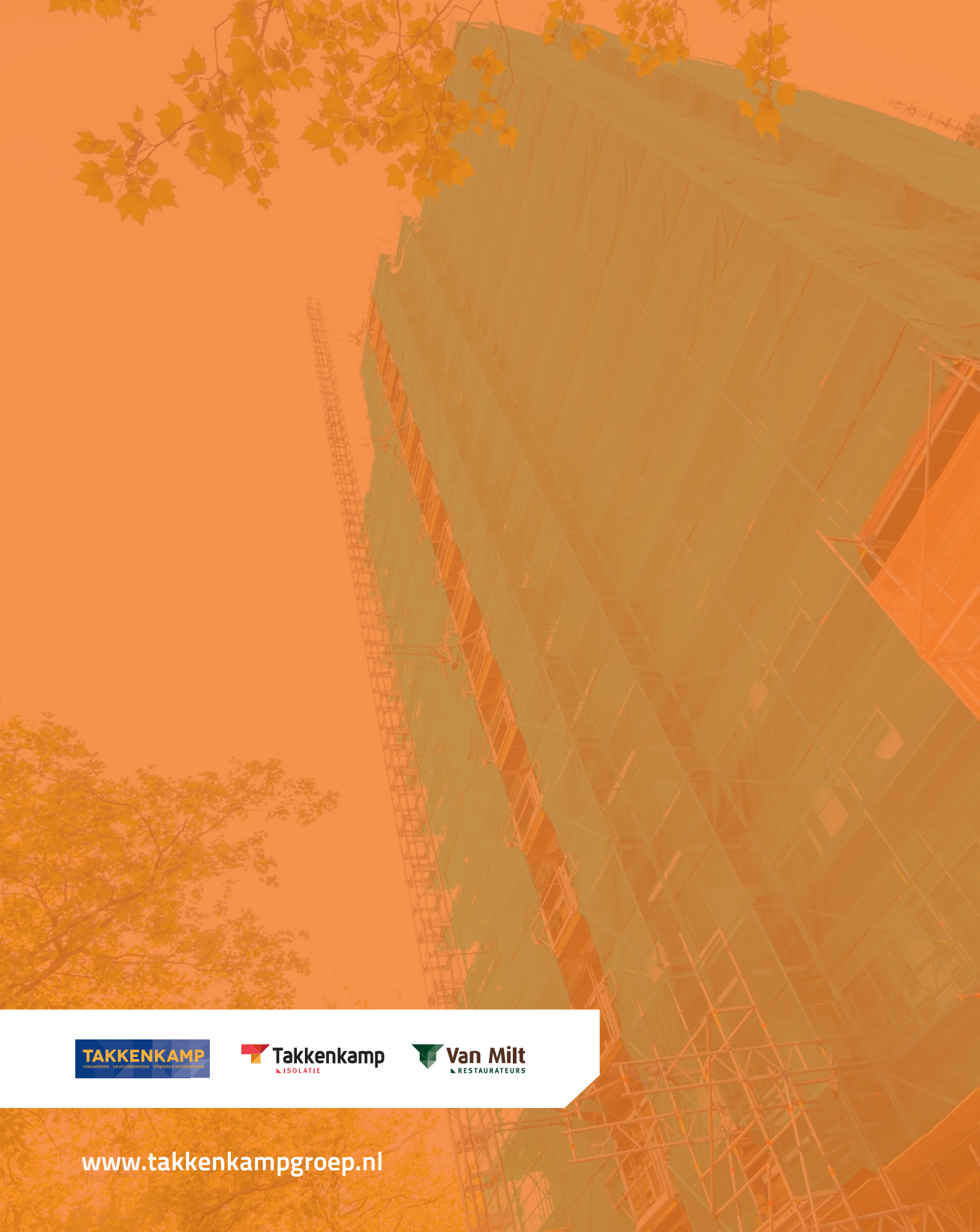
Dex de Kater

Dagje Doesburg



Work Work Work

Terrasje pakken



TAKKENKAMP
VOEGWERKEN · GEVELONDERHOUD · STEIGERS & HOOGWERKERS

Takkenkamp
ISOLATIE

Van Milt
RESTAURATEURS

www.takkenkampgroep.nl