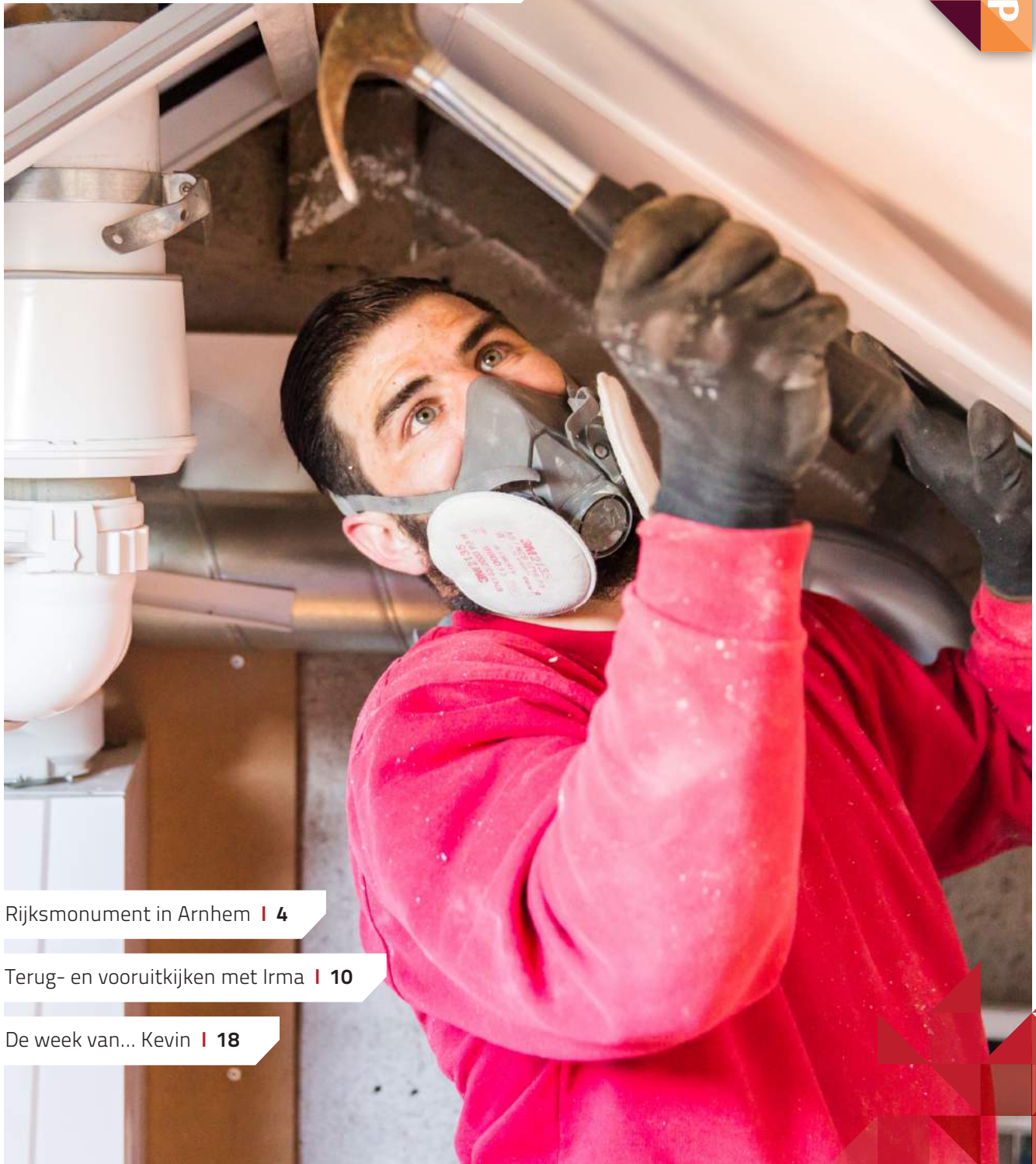


# TROTS!

Ervaar de betrokkenheid en passie van Takkenkamp | december 2018



Rijksmonument in Arnhem | 4

Terug- en vooruitkijken met Irma | 10

De week van... Kevin | 18

# DE LAATSTE MAAND VAN 2018



TAKKENKAMP  
GROEP

**December, de laatste maand van het jaar. De maand van: het afwerken van projecten voor de kerst, de eerste vrieskou, de eerste gladde wegen, korte dagen, budgetteren voor volgend jaar, de eerste griep, een muts, Sinterklaas, de verwarming aan, terugkijken naar een geweldig jaar, vooruitkijken naar een veelbelovend 2019 en aan het eind... de kerstvakantie!**

En dan: **tijd voor elkaar**. Tijd voor je gezin, tijd voor je vrienden, tijd voor ontspanning! Verdient. Want we hebben hard gewerkt en dat heeft zijn vruchten afgeworpen. We sluiten dit jaar ook bij Isolatie met positieve cijfers af en we hebben als Takkenkamp Groep een geweldige omzet met een prima marge kunnen realiseren.

Hierbij vind ik het mooi om te zien dat ondanks waar de marge valt, het vaak een gezamenlijke inzet is geweest. Er wordt niet alleen gescoord door de voetballer die de goal maakt, het is ook degene die de voorzet gaf en het elftal er omheen die de twee spelers de mogelijkheid gaven dit 1-2tje op te zetten.

Samenwerking binnen de groep, het is *echt* ons (beginnend) succes! Alleen ga je sneller,

**maar samen kom je zoveel verder!**

En om goed samen te werken, is het van belang tijd te maken voor elkaar. Het is in een goed huwelijk niet anders, weet ik uit eigen ervaring ;-).

Tijd om elkaar te helpen, naar elkaar te luisteren, elkaar te adviseren. Maar ook om je even in een ander te verdiepen, elkaar als persoon te leren kennen. Dat werkt namelijk zoveel makkelijker en leuker.

Laat 2019 het jaar zijn van het verdiepen van onze samenwerking.

**21 december**, onze gezamenlijke laatste dag, is daar een mooie start van.

Hele fijne feestdagen en maak er een prachtig 2019 van!

Rick

Inhoud



## Colofon

Trots! is een uitgave van Takkenkamp Groep en verschijnt vier keer per jaar.

## Redactieadres

Takkenkamp Groep BV  
Handelsweg 1  
7021 BZ Zelhem  
T 0314 - 622 134  
marjon@takkenkamp.com

- 2** Voorwoord: december, de laatste maand van het jaar
- 4** Rijksmonument in Arnhem
- 6** Verder in Amstelveen - Eigen Haard
- 8** Een bijzondere vondst
- 10** Terug- en vooruitkijken met Irma
- 12** VCA-Audit - Hoe is het gegaan?
- 14** Meer weten over... René en Yoeri
- 16** Actielijst uit het MTO
- 18** De week van... Kevin



# RIJKSMONUMENT IN ARNHEM



Mooi project

**Het Luthers Hofje is een hofje in de Nederlandse stad Arnhem. Het hofje is gelegen in de wijk Klarendal, net ten noorden van de spoorlijn Arnhem - Leeuwarden, op gronden die waren aangekocht van het burgerweeshuis.**

Het hofje is waarschijnlijk gesticht in 1860 (datering stichtingssteen) door de Evangelisch-Lutherse Kerk als bejaardenwoningen. Aanvankelijk had het hofje 22 woningen, maar dat is teruggebracht naar 13 adressen. Het geldt voor de financiering van de woningen kwam beschikbaar doordat eigendom van de kerk nabij de Rijnpoort werd onteigend. De huizen zijn in samenspraak met de stadsarchitect Hendrik Jan Heuvelink ontworpen door de heren Traanboer en Beijer. Het hofje is één van de **510** Rijksmonumenten die Arnhem rijk is.

Voor Volkhuysvesting te Arnhem mogen wij dit prachtige hofje weer in oude glorie herstellen.



### Dudok Quatre Bras Parkflats

In samenwerking met projectontwikkelaar Johan Matser ontwierp Dudok midden jaren vijftig een complex van 27 appartementen, genoemd naar de villa Quatre Bras, die op deze plek is gebouwd in 1866 en in 1904 werd gesloopt. Het appartementencomplex is een gemeentelijk monument.

In opdracht van deze VvE, en onder toezicht van NOORD consultants & projectmanagers en de Monumentenzorg, starten we het nieuwe jaar met een grote restauratie aan de Dudok Quatre Bras Parkflats te Hilversum.

We starten met de liftschacht en aansluitend de buitenste kopgevels,

bij succes zullen we achtereenvolgens alle gevels onder handen nemen. Alle gevels zijn betegeld als zijnde een voorloper van de steenstrips. Speciaal op maat produceert Wienerberger zo'n 20.000 tegels die tijdens de restauratie door ons verwerkt zullen worden. Een bijzonder project in een bijzondere omgeving!

## Quatre Bras Parkflats



# VERDER IN AMSTELVEEN VOOR EIGEN HAARD



Mooi project

Voor woningstichting Eigen Haard gaan we verder met het project '63 woningen in Amstelveen'. Op 22 oktober zijn we hier gestart en de einddatum is 19 december. In deze wijk in Amstelveen krijgen 63 woningen een complete energetische make-over. We gaan aan de slag met: buitendak isolatie, spouwmuurisolatie, bodemisolatie, saneren van asbestbuizen op zolder, al het glas vervangen en mechanische ventilatie (CO2 gestuurd) in toilet, badkamer en keuken!



## Twee projecten voor Talen Noord

Voor Talen zijn we in Jubbega al aan het werk met 44 woningen. Hier voeren we spouwmuur- en bodemisolatie uit. In januari starten we, ook voor Talen, in Sneek met het isoleren van de spouwmuren bij 42 woningen. Een fijne samenwerking!

## Renovatie voor Thuisvester

We hebben een project van 42 woningen in Oosterhout afgerond namens De Kok Bouwgroep in opdracht van Thuisvester. Bij dit project hebben we alle spouwen geïsoleerd en het dak voorzien van Isovlas. Een eerste project vanuit Den Bosch waarbij Isovlas TG Elegant 140 mm werd toegepast. Het unieke hieraan is dat deze isolatieplaten voor de

gordingen langs gaan, waar de andere platen tussen de gordingen aangebracht worden. Uiteindelijk dus een mooie luxe uitstraling.

Tegelijkertijd zijn we bezig om 3 flats te isoleren met Supafil. Uiteraard met nauwkeurig oog voor behoud van de steen! Hiervoor gebruiken we een boordiameter van maar 14 mm en blaaspijpjes. Onze werkzaamheden vallen zo amper op! Om dit project op deze manier te kunnen uitvoeren, hebben we een PUR-aanhanger vanuit Veendam omgebouwd tot een

## Roy Kaandorp op het project '63 woningen Amstelveen'

aanhanger met twee wolmachines. Dat betekent: efficiënt omgaan met arbeidsuren en meer productie maken.

> **Foto hiernaast**

## Woningen van Woonlinie in Zaltbommel

Wij werken al langer voor andere opdrachtgevers van Woonlinie (corporatie), maar we mochten een eerste project starten voor Almbouw, in opdracht van Woonlinie. We passen hier spouwmuurisolatie met verschillende materialen toe: Supafil, Neopixels

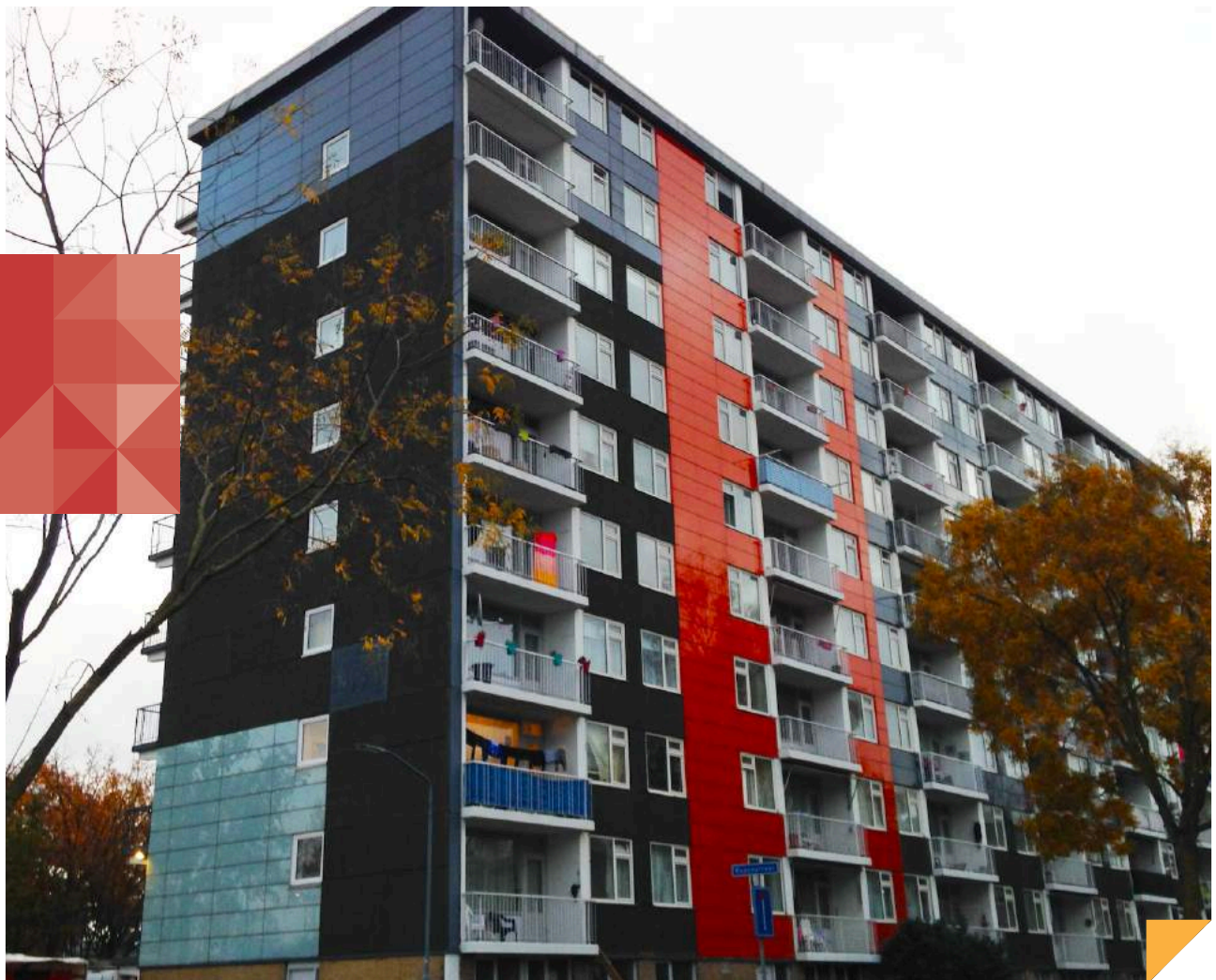
en Aminotherm. Daarnaast voeren we vloerisolatie uit met Elastospray.

### 176 woningen Leusden

In opdracht van Heijmans isoleren we

van 176 woningen de spouwmuur. Soms moeten de vakmannen zelfs met de bus het bos in om de klus te klaren! Gestart op 15 oktober en loopt nog tot week 4, 2019. Renovatief heeft bij dit

project de daken vervangen. Mooie samenwerking tussen twee bedrijven betrokken bij Takkenkamp Groep.



# DIT GELOOF JE NIET: EEN BIJZONDERE VONDST



Mooi project

Tijdens ons werk komen we weleens bijzondere dingen tegen: vlemmingen in de spouw of ratten in de kruipruimte. Maar wat onze vakmannen nu tegenkwamen is wel een heel bijzondere vondst. Tijdens het lood vervangen bij project Hofstad in Den Bosch, stuitte Bjorn van Heerebeek en Allart Vos op een skelet van een slang. Ja, een echte! De foto's willen we jullie uiteraard niet onthouden. Aanschouw de bijzondere vondst hieronder.



## 44 woningen Doetinchem

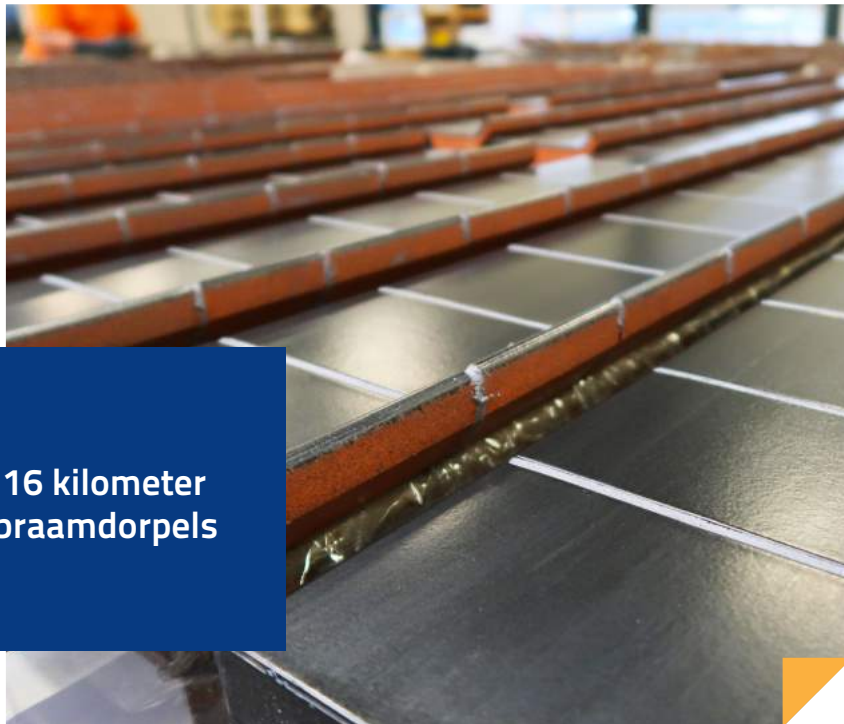
In Doetinchem renoveren we 44 woningen in opdracht van Van Wijnen Brummen. Hier leveren we ook het steigerwerk. Daarnaast voeren we herstel uit aan het metsel- en voegwerk en de schoorstenen. We werken samen met onze collega's van Isolatie, die de zolders en spouwmuren isoleren. >





### Mooi staaltje reiniging

Een prachtige kerktoeren in Zieuwent werd door ons gerestaureerd. Wij mochten hier reinigen, anti-alg en mosdoder aanbrengen, plaatselijk voegwerk herstellen en dat alles met behulp van onze eigen hoogwerker. Uiteindelijk met als resultaat dat de muren weer in ere werden hersteld. En dat is te zien! >



**2018: 16 kilometer prefabraamdorpels**



### 16 kilometer raamdorpels

Het jaar bijna tot een eind, dat betekent dat het ook met Prefabraamdorpels.nl tijd is om terug te kijken. Afgelopen jaar mochten we voor 16 kilometer (!) aan prefab raamdorpels maken in de werkplaats. Trots op dit mooie onderdeel van Takkenkamp, waarmee we de klant weer extra kunnen ontzorgen.

# TERUG- EN VOORUIT- KIJKEN MET IRMA



Column

Als deze editie van de **Trots!** uit is, ben ik hier alweer meer dan een jaar werkzaam. In deze column ga ik terugblikken op het afgelopen jaar en vooruit kijken naar volgend jaar; alleen waar moet ik beginnen?! Voor mij was alles nieuw toen ik hier kwam werken! De sector, ons vak, de medewerkers, de bedrijfsleiding én ook alle procedures. Op HR gebied was er weinig, althans veel was wel uitgedacht maar (nog) niet beschreven. Kortom een leuke uitdaging voor mij! En ik kan nu, een jaar later zeggen, "wat een mooi bedrijf en wat een leuke functie heb ik!"

## 2018

Wat mij vooral is bijgebleven van afgelopen jaar is structuur aanbrengen en met elkaar de goede dingen doen. Zo heeft in mijn ogen de STAF zich geprofileerd als het adviesorgaan van Takkenkamp en dat op o.a. de gebieden Marketing en Veiligheid flinke stappen zijn gezet. En dat allemaal met hetzelfde doel, namelijk: dé professionalisering van Takkenkamp Groep! Hier dragen wij tenslotte allemaal aan bij.

Maar het allerbelangrijkste van afgelopen jaar zijn jullie! Het plezier, de trots en het vakmanschap wat ieder op zijn eigen manier uitstraalt. Ik heb al veel van jullie mogen leren kennen maar nog steeds ken ik niet iedereen persoonlijk. Wordt aan gewerkt! Dus als je mij op één van de vestigingen ziet rondlopen, spreek me gerust aan.

## 2019

Omdat jullie het allerbelangrijkste voor mij zijn, zal ik mij ook in 2019 op jullie focussen. Op jullie welzijn, kwaliteiten, valkuilen maar ook het waarborgen van de kwaliteit van ons werk. De belangrijkste HR thema's zullen daarom zijn:

- Opleiden en ontwikkelen;
- Werving en selectie;
- Duurzame inzetbaarheid.

**Opleiden en ontwikkelen** in onze eigen Takkenkamp Vakopleiding. Met enerzijds een wat 'ouder' personeelsbestand en anderzijds de krapte op de arbeidsmarkt, zijn wij ervan overtuigd dat deze interne vakopleiding ons kan helpen. Om ons vakmanschap digitaal weer te geven, hopen wij de kwaliteit van ons werk voor nu maar ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

Met **werving en selectie** bedoel ik zowel het aantrekken van nieuw personeel én het behouden van jullie die reeds bij ons werken!

Een belangrijk aspect daarin is de bedrijfscultuur. Tegenwoordig voor onze kandidaten heel belangrijk bij de keuze van een potentiële werkgever en hoogstwaarschijnlijk voor jullie ook. Laten we daarom met z'n allen ervoor zorgen dat wij deze cultuur van het familiebedrijf uitdragen. De sfeer, waarden en normen zijn daarin erg belangrijk.

Met **duurzame inzetbaarheid** bedoel ik de aandacht voor jullie welzijn. We mogen met zijn allen langer doorwerken dus laten we dit dan vooral zo goed en leuk mogelijk doen. Wij als Takkenkamp denken graag mee in jullie welzijn, dus als je ergens tegenaan loopt, laat het ons weten.

Ben je verder geïnteresseerd op HR gebied of heb je vragen naar aanleiding van voorafgaande, schroom dan niet om contact met mij op te nemen. En laten we vooral samen blijven werken aan een fijne werkomgeving!

**Groet, Irma**



**Irma Klein Bleumink**  
HR adviseur

**E-mailadres**  
irma@takkenkamp.com





# VCA-AUDIT HOE IS HET GEGAAN?



Veilig werken

**Het jaar is alweer bijna voorbij, dus tijd voor een terugblik! In het afgelopen jaar zijn we vooral verder gegaan waar we vorig jaar mee geïndigd zijn; het verder professionaliseren van Takkenkamp Groep. Wellicht heb je dit zelf al gemerkt op de bouwplaats. Zo zijn we bijvoorbeeld begonnen met het standaard uitrusten van bedrijfsbussen met nieuwe brandblussers, oogspoelflessen, verbanddozen en alarmkaarten in de nieuwe en frisse Takkenkamp Groep stijl.**

## Externe audit ISO 9001:2015 & VCA\*\*

Zoals ieder jaar heeft ook dit jaar de externe audit plaatsgevonden. Dit houdt in dat een externe auditor de bedrijfsprocessen van de gehele organisatie onder de loep neemt. De basis hiervoor zijn twee certificeringen, namelijk de ISO 9001:2015 (Kwaliteitsmanagementsysteem) en de VCA\*\* (Veiligheids Checklist Aannemers).

## ISO 9001:2015

Bij de ISO 9001:2015 wordt met name beoordeeld of de organisatie gestructureerd te werk gaat en werkt volgens de intern geldende processen en procedures. Hierbij kan je denken aan projectmanagement van aanvraag tot aan facturatie. Maar ook of er goed

geborgd wordt dat alle vaardigheden die nodig zijn om de werkzaamheden goed te kunnen verrichten ook daadwerkelijk in de organisatie aanwezig zijn. Ook het behandelen en oplossen van klachten is hier onderdeel van. Het doel van de ISO 9001:2015 is door een goed kwaliteitsmanagementsysteem te hebben, uiteindelijk een zo tevreden mogelijke klant te krijgen én te houden.

Onlangs dat de auditor veel verbeteringen heeft gezien in de organisatie, zijn er toch een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Zo is gebleken dat de borging van vervaldata van opleidingen/cursussen niet 100% goed was ingeregeld. In 2018

zijn we begonnen met een nieuwe manier van registreren in de systemen, waardoor in een overzicht goed te zien is wanneer certificaat verloopt. Hierdoor weten we precies welke certificaten vervallen en wanneer het weer tijd is om op cursus te gaan. Wat kun jij bijdragen? Zorg altijd dat je pasjes bij je hebt! En als je deze niet hebt ontvangen of bent verloren; meld dat bij de bedrijfsleider of bij mij.

## VCA\*\*

De VCA\*\* is, ondanks ook een gedeelte procedures, veel praktischer van aard en gaat grotendeels over de veiligheid op de bouwplaats. De auditor is hiervoor naar verschillende projecten geweest. Doen wij nu wat we hem op



kantoor hebben verteld? Op de projecten zijn onder andere medewerkers geïnterviewd over veilig werken en veiligheidsbewust zijn, is gecontroleerd of gereedschappen veilig & gekeurd zijn en of projectdocumentatie aanwezig is, zoals werkopdrachten en V&G-plannen. Ook wordt gecontroleerd of er voldoende toolboxes zijn uitgevoerd en of ongevallen die hebben plaatsgevonden in de organisatie bij de medewerkers bekend zijn. Tijdens de audit is geconstateerd dat er nog aandacht nodig is op het gebied van toolboxes en de communicatie van ongevallen. Zo is gebleken dat nog niet iedereen de toolbox in de app (structureel) afrondt. Tevens moeten er minimaal 5 toolboxes op de vestigingen 'live' worden gegeven. Hier voldoen we nog niet op elke vestiging aan. Ook is gebleken dat het, ondanks eerdere communicatie en vermelding in de toolboxes, niet bij iedereen bekend is welke ongevallen er binnen Takkenkamp Groep hebben plaatsgevonden. Weten dat er ongevallen hebben plaatsgevonden en wat hier aan gedaan is, verhoogt het veiligheidsbewustzijn en kan herhaling van ongevallen voorkomen.

### Ongevallen

Het afgelopen jaar zijn er, ondanks alle inspanningen op het gebied van

veiligheid, toch 18 ongevallen geregistreerd. Lang niet alle ongevallen hebben ook geleid tot persoonlijk letsel, maar bijvoorbeeld wel tot materiele schade of schade aan de omgeving. Hieronder een korte opsomming van een aantal ongevallen die hebben plaatsgevonden binnen Takkenkamp Groep in 2018:

#### Ongevallen met of zonder lichamelijk letsel

- 3 ongevallen door het vallen van een ladder / trap. Dit heeft 2x geleid tot letsel gepaard met verzuim
- Onwel wording tijdens aanbrengen binnendak isolatie
- Openhalen van hand door snijden aan een niet afgedekte glasplaat
- Stoten aan klep van aanhanger
- Struikelen over een slecht zichtbare gespannen erfafscheiding

#### Ongevallen met materiële schade, zonder enig lichamelijk letsel

- Wegzakken hoogwerker in gras door niet rijden op rijplaten
- Door gasleiding geboord
- Brand in puincontainer
- Omvallen van rolsteiger op auto

Te zien is dat er tijdens verschillende werkzaamheden ongevallen, al dan niet met letsel en verzuim, zich hebben voorgedaan. Dit laat zien dat er altijd een ongeval kan plaats vinden en dat je altijd alert dient te zijn op wat er eventueel mis kan gaan. Naast de ongevallen die zich hebben voorgedaan, zijn er ook situaties waarbij zich bijna-ongevallen hebben voorgedaan. Misschien heb je hier zelf ook wel eens mee te maken (gehad). Op het moment dat je denkt 'dat ging net goed', is het eigenlijk al te laat want dezelfde situatie had ook tot een ongeval kunnen leiden.

Hierdoor blijft het van groot belang dat je een LMRA (last minute risico

analyse) blijft uitvoeren. Vraag je altijd af of een situatie wel veilig is, vanzelfsprekend ook voor je collega's of andere bouwplaats medewerkers die aanwezig zijn. Vertrouw je een situatie niet of voelt het niet veilig? Dan mag je altijd in overleg met je direct leidinggevende je werkzaamheden stoppen om te overleggen hoe de situatie veiliger gemaakt kan worden. Het gaat er altijd om dat jij veilig je werk kan doen en aan het eind van je werkdag ook weer veilig thuis komt. Houd in gedachten dat veiligheid altijd voor gaat op productie, want het uitgangspunt is dat we veilig (kunnen) werken, of anders niet! Heb je zelf suggesties over wat er beter en veiliger kan, meld dit dan aan je bedrijfsleider of aan mij. We kunnen dan samen kijken of de huidige situatie goed genoeg is, of dat er ruimte voor verbetering is. Met jouw input kunnen we namelijk de organisatie nog veiliger en beter maken!

**Rest mij voor nu om je prettige feestdagen en een goede en veilige jaarwisseling toe te wensen!**

*PS: gebruik je veiligheidsbril tijdens het afsteken van vuurwerk!*



**Robbert Mellendijk**  
KAM coördinator

**E-mailadres**  
robbert@takkenkamp.com

# MEER WETEN OVER...



Paspoort

In deze 'Meer weten over...' leren onze collega's iets beter kennen. Want met 230 medewerkers op de loonlijst is het helemaal niet gek dat je niet iedereen persoonlijk kent. Maar wat doet iemand als werkorganisator bij Takkenkamp Gevelonderhoud nu eigenlijk? En welke collega's zitten er in het team van adviseurs voor de particuliere markt? Je leest het in deze rubriek!

## DEZE KEER

René Heeremans  
Takkenkamp Isolatatie

Yoeri Liefertink  
Takkenkamp Gevelonderhoud

AA 012345678



 **Takkenkamp**  
ISOLATIE

## **RENÉ HEEREMANS 48 JAAR**

Bij Takkenkamp Isolatatie sinds één jaar.

### **HOE KWAM JE BIJ TAKKENKAMP?**

Ik was toe aan een andere uitdaging, na 28 jaar bij Gamma te hebben gewerkt als bedrijfsleider. Na een zoektocht op internet kwam ik de vlog van Takkenkamp tegen over het werk van een adviseur. Dat sprak me aan! Toen heb ik rechtstreeks gesolliciteerd. Inmiddels ben ik alweer een jaar adviseur in de particuliere markt bij Takkenkamp.

## INTERNATIONAL PASSPORT

PASSPORT  
PASSEPORT

PASSPORT NO.  
AA 012345678

### **WAT DEED JE VANDAAG?**

Vanochtend, voor ik de deur uitging, even mails beantwoord. Om acht uur rij ik weg naar de eerste afspraak. Kennismaken, een praatje, uitleg over ons en wat we te bieden hebben. Inventariseren: wat heeft de klant nodig, daar speel ik op in. Dan een grondig onderzoek van het huis: gevel, voegwerk, kruipruimte. Daar neem ik echt de tijd voor zodat we kwaliteit kunnen bieden. Gemiddeld heb ik zo'n 4-5 afspraken op een dag. Tussendoor bel ik offertes na als er een keer een afspraak uitvalt.

### **WAAR BEN JE TROTS OP IN JE WERK?**

De kick is toch wel wanneer een klant laat blijken dat ze erg blij zijn met de hulp en het advies. En natuurlijk als je een akkoord krijgt op een offerte. Maar vooral de persoonlijke bedankjes per mail.

**EN IN JE PRIVÉ LEVEN?** Op mijn kids en hoe zij het doen!

### **WAAR VIND JE DAT WE ALS BEDRIJF TROTS OP MOGEN ZIJN?**

Dat we als een team werken en dat dat steeds beter gaat. En op de kwaliteit die we uitdragen. Niet alleen de opdracht scoren.

01234567890AAA987654321BBB<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<00





# ACTIELIJST UIT HET MTO VAN 2018



MTO

In samenwerking met de Ondernemingsraad en het Managementteam van Takkenkamp zijn de resultaten van het Medewerkerstevredenheidsonderzoek bekeken. Zoals jullie in de vorige TROTS konden lezen, zijn wij over het algemeen erg positief! Echter willen wij bij Takkenkamp altijd beter is en daarom er toch voor gekozen om de uitkomsten van het MTO verder op te pakken. Samen met de OR is er een actielijst gekomen waar wij als Takkenkamp aan gaan werken (met elkaar!). En het goede nieuws; er zijn zelfs al meteen punten opgepakt/ingezet. Nieuwsgierig welke acties dat zijn? Lees hier de actielijst!

Takkenkamp gaat in 2019 werken aan:

## 1. PBM's / Veiligheid

Concrete acties:

- Eén lijn trekken in PBM > actie: iedereen krijgt als nieuwe medewerker nu dezelfde box.

- Aanspreken op gedrag > blijft een moment opname en wordt erkend.
- Werkplek inspecties > blijft op gestuurd worden.

Maar op dit punt hebben wij jou ook nodig. Samen en met elkaar bereiken we een veilige werkomgeving. Spreek daarom je collega aan of vraag bij twijfel altijd aan je leidinggevende wat je moet doen.

## 2. Communicatie tussen kantoor en buiten maar ook tussen projectleiders en teamleiders

Concrete acties:

- Verplichte start werkbespreking > VCA legt hier ook steeds meer nadruk op dus dit is zeker onder de aandacht.
- Informatie delen in de organisatie (elke laag) > actie: inzetten van regionaal gezamenlijke toolboxes en de Trots blijven publiceren.

## 3. Samenwerking vestigingen / BV's

Concrete acties:

- Zorgen dat we meer gezamenlijke projecten draaien > hier zijn we volop mee bezig.
- Introductiedag gezamenlijk > actie: wordt ingezet vanaf januari 2019.
- Extra moment samen naast de kerstborrel (alles op een hoop en dan splitsen en bijvoorbeeld een sport activiteit doen) > 21 december as. is hier een voorbeeld van; daarna wordt dit geëvalueerd.

Heb je toch nog iets gemist? Geef je input dan vooral nog door aan je leidinggevende!



# TAKKENKAMP NIEUWS



Nieuws

## Jong Monumentalent

We zijn erg trots op Martijn Hendriksen, hij was namelijk genomineerd voor het Jong Monumentalent 2018. Een prijs die door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is ingesteld om jong talent (onder de 33 jaar) in de monumentensector in de schijnwerpers te zetten en frisse ideeën en nieuwe energie met elkaar te delen. Op 8 november werd feestelijk bekend gemaakt wie de winnaar was van deze mooie prijs. Helaas ging Martijn niet met de prijs naar huis, maar de nominatie op zich is

al een hele eer. Martijn, voor ons ben je zeker een Jong Monumentalent!

## FD Gazellen Award 2018

Takkenkamp Groep won een FD Gazellen Award 2018. Super gaaf, want deze prijs laat zien dat je het afgelopen jaar flink gegroeid bent. Een mooie bevestiging van waar we dagelijks aan werken: innovatie en kwaliteit. We zijn geëindigd op plek 9 in de categorie 'groot'.

## Krattenbrug Universiteit Twente

Het afgelopen half jaar was studievereniging ConcepT van Universiteit Twente druk met de voorbereidingen voor het verbreken van de recordpoging 'Krattenbrug van bierkratten'. Wij als Takkenkamp konden bijdragen met een deel van de steiger, die nodig is voor het bouwen van de brug. Op 17 november werd de recordpoging gehouden, helaas bleek de constructie niet sterk genoeg en mislukte de poging. Desondanks een bijzondere activiteit van Universiteit Twente om aan deel te nemen.





# DE WEEK VAN KEVIN...

Reportage

In deze rubriek kijken we mee met de agenda van één van onze collega's. Want wat doen ze nu eigenlijk van maandag t/m vrijdag op hun werk? En ook leuk: wat doen ze in hun vrije tijd? Deze keer kijken we in de agenda van Kevin.



**Kevin Manuhuwa**

Medewerker commerciële binnendienst sinds februari 2018



Paardrijles

**48 WEEK, 2018**

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- 8.00 uur koffierondje op de binnendienst. Om half 9 dagstart. Mail bijwerken, aantal leads bekijken. **MAAN**
- Prioriteit: Leads bellen. Daarnaast inkomende telefoon oppakken.
- 's Avonds kids ophalen bij mijn nicht (tevens oppas).  
Hellofresh box koken. Lekker de dag bespreken samen met de oudste.  
Avondje op de bank!
- Werkplek inrichten voor de nieuwe collega op de binnendienst. **DINS**
- Inwerkschema opstellen. Leadinstroom, conversie onder de loep nemen.
- Eerst de kinderen ophalen, daarna standaard op de dinsdag: mee naar de paardrijles van Neve in Westervoort.



Opdrachtenbord

Drukke dag. veel inkomend telefoonverkeer.

WOENSDAG

Na werktijd even direct naar de kapper. Daarna de oppas (pa en ma) aflossen en even bijkeletsen.

Wat later beginnen op kantoor, eerst de kinderen naar school en oppas brengen.

DONDERDAG

veel offertes nabellen en particuliere opdrachten binnenhalen.  
Gemiddeld 20 opdrachten per week.

Kijken bij de kickboxles van neefje Sem (11).

Week evalueren: hoeveel opdrachten? Wat willen we vandaag nog binnenhalen? Wat is niet afgerond?

VRIJDAG

Tussen de middag, vaste prik: vette hap met het hele kantoor :-)

's Avonds naar vrienden.

ZATERDAG

ZONDAG

Broodjes halen bij de bakker, 's Ochtends voetballen, bij

samen ontbijten. Met vrouw en Sportclub Doesburg. 's Middags

kind naar het Grote Sinterklaas- even de stad in of biosje pakken.  
feest



Vrijdag snack



Sinterklaasfeest



HelloFresh



Teamfoto



[www.takkenkampgroep.nl](http://www.takkenkampgroep.nl)

